

# **Другий Проект Розвитку Міської Інфраструктури (ПРМІ-2)**

## **Скорочений План Дій з Переселення**

**в рамках реалізації проектів:**

**КП Житомирводоканал**

**КП Вінницяоблводоканал**

**КП Тернопільводоканал**

**КП Коломияводоканал**

**КП Черкасиводоканал**

**КП Нововолинськводоканал**

**Обласне Комунально-Виробниче Підприємство “Дніпро-  
Кіровоград”**

**Міністрество розвитку громад і територій України**

**Червень 2020**

<b>1</b>	<b>РЕЗЮМЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ВСТУП</b> .....	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ СУБПРОЕКТІВ</b> .....	<b>6</b>
<b>3.1.</b>	<b>Методи будівництва застосовані під час реалізації субпроектів</b> .....	<b>6</b>
<b>3.2.</b>	<b>Субпроекти, які знаходяться в стадії реалізації</b> .....	<b>6</b>
3.2.1.	КП Житомирводоканал.....	6
3.2.2.	КП Вінницяоблводоканал.....	10
3.2.3.	КП Тернопільводоканал .....	12
3.2.4.	КП Коломияводоканал .....	18
<b>3.3.</b>	<b>Субпроекти, виконання яких вже завершено</b> .....	<b>19</b>
3.3.1.	КП Черкасиводоканал.....	19
3.3.2.	КП Нововолинськводоканал .....	20
3.3.3.	ОКПВ Дніпро-Кіровоград .....	22
<b>3.4.</b>	<b>Висновки</b> .....	<b>24</b>
<b>4.</b>	<b>МЕТОДОЛОГІЯ ЗБОРУ ДАНИХ ТА РОЗРОБКИ СПДЗП</b> .....	<b>26</b>
<b>5.</b>	<b>ІДЕНТИФІКОВАНІ СОЦІАЛЬНІ ВПЛИВИ ТА РИЗИКИ</b> .....	<b>27</b>
<b>6.</b>	<b>Фізичні Особи/Юридичні особи, що зазнали негативного впливу</b> .....	<b>31</b>
<b>7.</b>	<b>АНАЛІЗ ДІЮЧИХ ПРАВОВИХ НОРМ ТА ВІДМІННОСТЕЙ МІЖ НИМИ</b> .....	<b>34</b>
7.1.	Чинне законодавство України.....	34
7.2.	Вимоги Світового Банку .....	34
7.3.	Відмінності між чинним законодавством України та вимогами Світового Банку .....	34
<b>8.</b>	<b>ПРИНЦИПИ ВІДНОВЛЕННЯ ЗАСОБІВ ДО ІСНУВАННЯ</b> .....	<b>35</b>
<b>9.</b>	<b>ЗАХОДИ З ПОМ'ЯКШЕННЯ ТА КОМПЕНСАЦІЙНІ ЗАХОДИ</b> .....	<b>35</b>
9.2.	Компенсаційні заходи .....	37
9.3.	Переваги реалізації Субпроектів.....	37
<b>10.</b>	<b>ІНСТИТУЦІЙНА СТРУКТУРА</b> .....	<b>38</b>
<b>11.</b>	<b>ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН</b> .....	<b>38</b>
11.1.	Розкриття попередньої інформації та проведення консультацій .....	38
11.2.	Розкриття інформації та проведення консультацій .....	39
11.3.	Процедура управління скаргами .....	39
<b>12.</b>	<b>МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТНІСТЬ</b> .....	<b>42</b>
<b>13.</b>	<b>БЮДЖЕТ</b> .....	<b>43</b>
<b>14.</b>	<b>ДОДАТКИ</b> .....	<b>43</b>
	<b>Додаток 1: Контрольний перелік питань соціального скринінгу</b> .....	<b>44</b>

## 1 РЕЗЮМЕ

Даний скорочений План Дій з Переселення визначає перелік можливих ризиків, наслідків та шляхів їх вирішення, пов'язаних із придбанням землі, обмеженнями встановленими щодо використання земель, пов'язаних з реконструкцією мереж водопостачання та водовідведення у містах Житомир, Вінниця, Тернопіль, Коломия, Черкаси, Нововолинськ та Кропивницький (субпроекти в рамках реалізації ПРМІ-2). Управління субпроектами здійснюється явідповідними комунальними підприємствами названих міст.

Проект Розвитку Міської Інфраструктури (ПРМІ-2) реалізується Міністерством розвитку громад і територій України (Мінрегіон) та фінансується з кредитної угоди укладеної із Міжнародним Банком Реконструкції та Розвитку (Світовий Банк) та Фондом Чистих Технологій. Реалізація субпроектів повинна відповідати вимогам чинного законодавства України та Операційної Політики Світового Банку 4.12 “Вимушене переселення”.

Ключовими ідентифікованими ризиками, які можуть виникнути в процесі будівельної стадії реалізації субпроектів та призвести до втрати засобів до існування у разі неналежного їх вирішення є:

- використання земельних ділянок сільськогосподарського призначення, які знаходяться у приватній власності, або використання земельних ділянок, що знаходяться у комунальній власності на офіційній чи неофіційній основі;
- тимчасова (або повна) втрата доступу до приватної власності чи об'єктів ведення підприємництва протягом будівництва;
- ризик перерв у наданні команльних послуг (зокрмеа, послуг водопостачання) протягом будівництва;

Субпроекти у містах Нововолинськ, Черкаси та Кропивницький, які на даний момент уже завершено та субпроекти у містах Житомир, Тернопіль та Коломия, в рамках реалізації яких завершена реконструкція певних ділянок мережі водопостачання та водовідведення, передбачають використання 54 земельних ділянок, які знаходяться у приватній власності 52 осіб, з яких 7 є юридичними особами підприємцями, інші 45 – належать фізичним особам.

Подальше будівництво передбачає використання 18 земельних ділянок, які знаходяться у приватній власності та належать 12 власникам, один з яких є юридичною особою, інші 11 – належать фізичним особам. Зокрема:

- м. Житомир – 3 земельні ділянки, що знаходяться у власності з фізичних осіб
- м. Тернопіль – 15 земельних ділянок, що знаходяться у власності 8 фізичних осіб та 1 юридичної особи

Передбачається, що 4 земельні ділянки, що знаходяться у комунальній власності із невеликими присадибними ділянками та деревами, які використовуються місцевими жителями, зона паркування та територія дитячого майданчику також будуть залучені у процесі реконструкції мережі водопостачання в м. Вінниця.

З метою уникнення та/або мінімізації перекриття доступу до приватної власності чи об'єктів ведення бізнесу, Підрядні організації, перш за все, зобов'язані будуть забезпечити безпечні шляхи для транспортних засобів та пішохідні перехідні містки, забезпечити альтернативний доступ до об'єктів власності та організувати безпечний доступ для виявлених вразливих осіб та спецтранспорту (наприклад, доступ для інвалідних візків, транспортних засобів аварійних служб), щоб забезпечити до своїх об'єктів).

Підрядні організації відповідальні за будівельні роботи та Комунальні Підприємства також своєчасно надаватимуть інформацію для всіх місцевих жителів та підприємств щодо можливих перебоїв у наданні комунальних послуг, очікуваного часу необхідного для їх відновлення та щодо шляхів забезпечення альтернативного водопостачання за необхідності (наприклад, мобільні резервуари для води під час перебоїв у водопостачанні).

Якщо, незважаючи на всі вжиті заходи щодо запобігання/пом'якшення негативних наслідків, суб'єкти ведення бізнесу зазнають значних фінансових втрат через ускладнення доступу для своїх клієнтів, труднощі з отриманням або здійсненням поставок через ведення будівельних робіт, перебої в наданні комунальних послуг (наприклад, водопостачання чи водовідведення), вони повинні мати можливість вимагати відшкодування втраченого чистого доходу. У випадку підтвердження права на відшкодування втрат відповідно до законодавства України та Операційної Політики Світового Банку ОР 4.12, компенсацію буде здійснено відповідно до чинного законодавства України, у натуральній чи грошовій формі.

Щонайменше за два тижні до початку будівельних робіт повинні бути проведені громадські слухання на рівні громад із місцевими жителями та власниками бізнесу. Представники Підрядної організації та представники Комунальних Підприємств обговорять з постраждалими сторонами безпечний доступ до окремих об'єктів нерухомості та домовляться про шляхи його організації. Підрядна організація та Комунальне Підприємство поінформують постраждалі сторони про заплановані дати початку та закінчення будівельних робіт, а також про порядок прийому та обробки скарг пов'язаних із реалізацією субпроекту (особи, відповідальні за роботу із скаргами та їх контактні дані). Повідомлення будуть розміщені в районах проведення будівельних робіт.

Механізм подання скарг буде впроваджений Підрядною Організацією та Комунальним Підприємством з метою забезпечення своєчасного та ефективного вирішення скарг.

## 2. ВСТУП

Міністерство розвитку громад та територій України (Мінрегіон) реалізує Другий Проект Розвитку Міської Інфраструктури (ПРМІ-2), який фінансується за рахунок позики Міжнародного Банку Реконструкції та Розвитку (Світовий Банк) та Фонду Чистих Технологій.

ПРМІ-2 включає декілька субпроектів, що реалізуються в різних містах України та управляються Центральною Групою Управління Проектом (ЦГУП) Мінрегіону. Управління Субпроектами здійснюється відповідними Комунальними Підприємствами (КП). В процесі реалізації ПРМІ-2 передбачається впровадження наступних субпроектів, в процесі чого може бути здійснений вплив на місцевих жителів та відповідні громади

- Реконструкція близько 9,5 км мережі водопостачання у м. Житомир під управлінням КП Житомирводоканал;
- Реконструкція близько 9 км мережі водопостачання у м. Вінниця під управлінням КП Вінницяоблводоканал;
- Реконструкція 17 км мережі водопостачання та 5 км мережі водовідведення у м. Тернопіль під управлінням КП Тернопільводоканал;
- Реконструкція 31 км мережі водопостачання у м. Коломия, під управлінням КП Коломияводоканал;
- Реконструкція 3,3 км мережі водовідведення у м. Черкаси під управлінням КП Черкасиводоканал;
- Реконструкція 24 км мережі водопостачання у м. Нововолинськ під управлінням КП Нововолинськводоканал;
- Реконструкція 27 км мережі водопостачання та 515 м мережі водовідведення у Кіровоградській області під управлінням ОКПВ Дніпро-Кіровоград.

В даному Скороченому Плані Дій з Переселення (СПДзП) згадуються “Комунальні Підприємства”, що означає компанії, відповідальні за діяльність, пов’язану із наданням комунальних послуг у сфері водопостачання та водовідведення у відповідному місті.

Цей СПДзП був розроблений ЦГУП за підтримки команди консультантів із соціальних питань (консультантів) з метою опису виявлених ризиків та наслідків, спричинених можливим тимчасовим обмеженням доступу до земельних ділянок або їх використання через проведення будівельних робіт, та шляхи їх вирішення відповідно до вимог, встановлених чинним законодавством України та Операційною Політикою Світового Банку ОР 4.12 щодо примусового переселення.

Слід зазначити, що Субпроекти включають інші компоненти, не розглянуті в даному СПДзП, оскільки вони не матимуть жодних прямих негативних впливів на місцеве населення/громади, наприклад, реконструкція Водоочисних Споруд та Каналізаційних Очисних Споруд, реконструкція Водонасосних станцій та вКаналізаційних насосних Станцій, розташованих безпосередньо у приміщеннях, що належать Комунальним Підприємствам, закупівля обладнання тощо. Один з підпроектів здійснює діяльність лише на території території, що належить Комунальному Підприємству і тому не буде розглянутий в даному СПДзП, реалізається в м. Київ.

Реалізація будівельних робіт в рамках субпроектів у м Житомир, м. Тернопіль, м. Коломия вже розпочалися та реконструкція деяких ділянок вже завершена. У м. Нововолинськ, м. Черкаси та м. Кропивницький завершено проектну діяльність, яка передбачала використання земель, що знаходяться у приватній власності та/або

створювала потенційні труднощі у доступі до приватної власності. Для зазначених трьох Субпроектів та завершених ділянок мереж водопостачання у м. Житомир, м. Тернопіль та м. Коломия СПДзП забезпечує огляд впливів та шляхи їх пом'якшення порівняно з вимогами ОР 4.12.

Окремі Плани Дій з Переселення розроблено в рамках реалізації двох підпроектів ПРМІ-2:

- Реконструкція каналізаційних очисних споруд та лінії обробки мулу в м.Харків
- Будівництво комплексу з переробки твердих побутових відходів з системою збору полігонного газу та виробництва електричної енергії в м.Дергачі Харківської області

### 3. ОСНОВНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ СУБПРОЕКТІВ

Наступний розділ розроблений на основі інформації, отриманої від відповідних комунальних підприємств та в результаті робочих поїздок до декількох міст, як описано у розділі 4 даного СПДзП. Фотографії з польових наведені з метою демонстрації деяких робіт та потенційних зон впливу, які, як очікується, будуть типовими для всіх Субпроектів, і потребуватимуть однакових заходів з пом'якшення.

#### 3.1. Методи будівництва застосовані під час реалізації субпроектів

Будівельні роботи будуть проводитися за допомогою одного або комбінації трьох можливих методів:

- відкритий метод, що передбачає прокладання траншеї (різної ширини в рамках реалізації різних субпроектів), в якому передбачається прокладання трубопроводу, після чого поверхня землі буде відновлена до попереднього стану;
- горизонтально направлене буріння, яке передбачає розробку котлованів (різних розмірів наприклад, 2 × 8 м або 6 × 8 м) на певній відстані один від одного (від 50 до 300 м) між якими проводиться горизонтально направлене буріння каналу для трубопроводу без порушення земельної поверхні над ним. Після завершення будівництва котловани закриваються і земельна поверхня відновлюється до попереднього стану.
- метод «труба в трубі» (метод санації), подібний до горизонтального направленого буріння, оскільки нова труба з меншим діаметром прокладається всередині вже існуючої труби, в той час як порушення земельної ділянки та пошкодження активів розташованих над місцем проведення реконструкції може бути навіть меншим, тобто з меншою кількістю відкритих котлованів. Аналогічно до горизонтально направленого буріння котлована після завершення робіт закривається та земельна поверхня відновлюється до попереднього стану.

#### 3.2. Субпроекти, які знаходяться в стадії реалізації

##### 3.2.1. КП Житомирводоканал

У м. Житомир діяльністю, яка може вплинути на місцеве населення/місцеві громади, є реконструкція мережі водопостачання загальною довжиною близько 9,4 км, без врахування дюкерних переходів. До кінця 2019 року було проведено реконструкцію 4,5 км мереж, у подальшому планується провести реконструкцію 4,9 км мереж водопостачання. .

Роботи виконуються із застосуванням всіх трьох методів будівництва, зазначених у Розділі 3.1. На деяких ділянках проводиться реконструкція дюкерних переходів (на річкових переходах), супутні роботи проводяться на ділянках, що знаходяться у комунальній власності. Однак на сьогодні одна земельна ділянка, що знаходиться у приватній власності, також була визначена як потрібна для розробки котловану, що описано далі.

Рис 1 Маршрут реконструкції водопровідної мережі в м. Житомир (червоний колір - відкритий метод реконструкції; зелений колір – горизонтально направлене буріння, синій колір – метод санації та фіолетовий колір – дюкерні переправи )



4,5 км завершених робіт включають:

- ділянка від вул. Черняхівського по вул. Чумацький Шлях, вул. Радонова, вул. Островського до вулиці Західної, де застосовувалося горизонтально направлене буріння, з розробкою котлованів кожні 50-100 метрів;
- ділянка від с. Зарічани (вздовж річки) до районної лікарні та до вул. Гонти, використовуючи метод санації;
- дюкерний перехід річки Тетерів між провулком Нагірним та землями с. Зарічани;

Під час візиту на місце планованої реалізації будівельних робіт ЦГУП та консультантів у серпні 2019 року деякі вищезгадані роботи вже тривали. Як видно з рис. 2 та рис. 3 нижче, котловани знаходились на землях загального користування (землі комунальної власності) і не створювали вплив на соціальну сферу міста. Рух автомобільного транспорту не був порушений в процесі виконання робіт.

Рис 2: один з котлованів, де проводилися роботи, на території земель, що знаходяться у комунальній власності узбіччі автомобільної дороги, чутливі рецептори проекту відсутні



Рис 3 Котлован на ділянці, де використовується метод санації, доступ для автомобілів та пішоходів безперебійний



Реконструкція водопровідної мережі передбачає використання земельної ділянки, що знаходиться у приватній власності із наступним тимчасовим демонтажем огорожі. В процесі підготовчих робіт підписано договір з власником земельної ділянки та огорожі, в якому зазначалося, що після завершення будівельних робіт передбачається повне відновлення земельної ділянки до початкового стану (див. Додаток 2, Угода 1).

Використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності передбачається ще в двох місцях з метою будівництва котлованів. В одному випадку, частина огорожі власника землі повинна бути тимчасово демонтована (див. Рис.4), А в іншому земельна ділянка, яка використовується власником як невеликий сад, який, на час відвідування сайту, виходячи із результатів візуального обстеження, не підтримується регулярно (див.Рис.5). З обома власниками ділянок КП Житомирводоканал підписано угоди (див. Додаток 2, Угоди 2 та 3), із зазначенням переліку робіт, які передбачається виконати і зобов'язаннями щодо відновлення земельної ділянки та парканів до попереднього стану після завершення робіт. Оскільки ділянка планованого будівництва знаходиться у зоні щільної міської забудови (приватної забудови) КП провело інформування жителів щодо планованої реконструкції.

Передбачається, що інші роботи з реконструкції будуть виконуватись на території земельних ділянок, що знаходяться у комунальній власності без порушення приватної власності. Проте, через ряд обставин, пов'язаних із умовами прокладання трубопроводів та іншими аспектами будівельних робіт, можлива ситуація, за якої необхідним буде використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності. У даному випадку передбачається попереднє інформування власників земельних ділянок та укладання відповідного договору, який гарантує, що всі об'єкти нерухомості будуть повністю відновлені до їх попереднього стану після завершення будівельних робіт.



Рис. 4 Огорожа, яку планується демонтувати для розробки котловану під час реконструкції мережі водопостачання методом санації



Рис 5 Присадибна ділянка, де планується розробка котловану під час реконструкції мережі водопостачання методом санації



Потрібно зазначити, що по пров. Нагурному КП Житомирводоканал відповідно до початкових умов було заплановано проводити реконструкцію мережі водопостачання шляхом застосування відкритого методу реконструкції. Однак після обговорень із представниками Світового Банку та ЦГУП планований метод реконструкції було змінено на метод горизонтального направлено буріння, зважаючи на розміри вулиці, що значно обмежить доступ місцевих жителів до їх будинків (див. Рис. 6).

Рис. 6 Пров. Нагірний, де передбачається використовувати метод санації з розробкою декількох котлованів із забезпеченням постійного доступу жителів до приватної власності

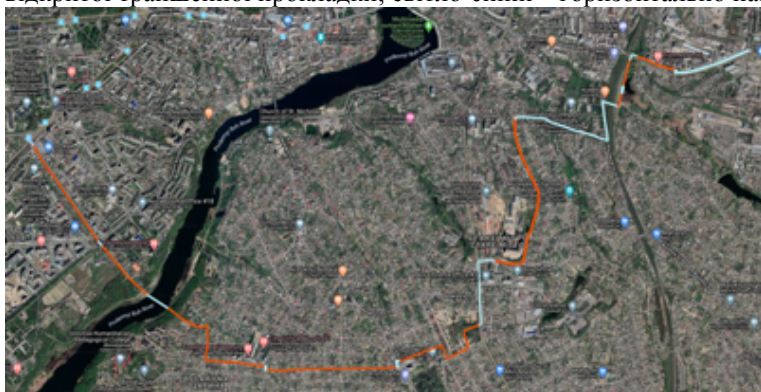


Особливе занепокоєння викликає той факт, що реалізація Проекту у м Житомир передбачає реконструкцію частини магістрального водопроводу міста, що вимагатиме призупинення послуги водопостачання для значної частини населення. Наразі компанія розглядає шляхи подолання даної проблеми, одним із яких є будівництво тимчасових байпасів для забезпечення безперервного водопостачання під час виконання робіт. У разі неможливості застосування даного технічного рішення, передбачається, що очікувана перерва не буде довшою двох днів, крім того, Комунальне Підприємство передбачає виконання робіт у період щорічного технічного обслуговування. На даний момент у місті вже існує багато труднощів із наданням послуги водопостачання, у зв'язку із чим три рази на рік водопостачання припиняється на два дні з метою провадження технічного обслуговування (як правило, у вихідні та святкові дні, щоб мінімізувати вплив).

### 3.2.2. КП Вінницяоблводоканал

В рамках реалізації субпроєкту у м. Вінниця комунальне підприємство планує провести реконструкцію ділянки водопровідної мережі довжиною близько 9 км через район щільної міської забудови. Виконання робіт передбачається за 6 секціями і не передбачає придбання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності. Усі заходи здійснюватимуться на землях загального користування та вздовж автомобільних доріг. передбачається використання двох методів реконструкції - відкрита траншейна прокладка трубопроводу, позначена червоним кольором на малюнку 7 та горизонтально направлене буріння, позначене блакитним кольором. Очікується, що роботи за кожною розкритою ділянкою триватимуть близько п'яти днів. КП планує проводити реконструкцію шляхом прокладання трубопроводу паралельно існуючому, тим самим не здійснюючи припинення послуги водопостачання під час виконання будівельних робіт. Проте залежно від обставин, проведення робіт може вимагати тимчасового припинення послуги водопостачання, але не довше ніж на 1,5 доби.

Рис 7 Маршрут заплановано реконструкції мережі водопостачання у м. Вінниця (червоний колір - метод відкритої траншейної прокладки; світло-синій – горизонтально направлене буріння)



В ході реалізації проєкту є виявлені декілька чутливих ділянок, де необхідним є застосування заходів щодо запобігання негативному впливу на соціальну сферу.

На одній із ділянок будівельні роботи вплинуть на доступ до гаражів (приблизно 50 гаражів), які є фактично мобільними контейнерними одиницями, вишикуваними позаду озелененої ділянки, що проходить поряд з вулицею (див. Рис. 8). На даній ділянці було запропоноване використання методу горизонтального направленого буріння, з метою уникнення ускладнень доступу власників, однак через геологічні умови це виявилось неможливим і метод прокладання було змінено на відкритий метод прокладання трубопроводу.

Планується, що тривалість будівельних робіт не перевищуватиме 5 днів. Протягом цього часу передбачається облаштування в декількох місцях тимчасових перехідних містків (над відкритими траншеями), які дозволять місцевим жителям отримати доступ до своїх гаражів. На протилежній стороні вулиці також наявні місця для паркування, які місцеві жителі зможуть використовувати під час будівництва у випадку, якщо вони не зможуть отримати доступ до своїх гаражів з транспортними засобами (див. Малюнок 8, третє фото).

Рис 8 Місце, де доступ до гаражів (сховищ) буде ускладненим через реконструкцію водопроводу відкритим способом (перші дві фотографії); місце для паркування через дорогу (третє фото)



В результаті аналізу території планованого провадження будівельних робіт були визначені декілька чутливих ділянок. Перша з них - це ділянка, що використовується для паркування транспортних засобів (пров. Тараса Сича), яку доведеться перетнути під час виконання будівельних робіт (Рис 9, перше фото). Проте через дорогу є обладнаний паркувальний майданчик перед багатоквартирним будинком, який можна використовувати під час будівництва (Рис. 9 на другому фото), тому не очікується, що будівельні роботи спричинять значні незручності.

Рис. 9. Місця для паркування автотранспортних засобів, які будуть порушені (перша фотографія); фото з протилежного напрямку вулиці, що показує офіційну парковку багатоквартирного будинку, яка може використовуватися під час будівництва (джерело Google Earth)



На іншій ділянці будівельні роботи будуть проводитися на 4 присадибних ділянках перед житловими приватними будинками (з кількома фруктовими деревами), які розташовані на території земель, що знаходяться у комунальній власності, але неофіційно використовуються власниками будинків. Перед одним будинком також є асфальтне покриття, яке доведеться демонтувати під час виконання робіт. Оскільки пров Тараса Сича дуже вузький, під час будівництва доступ до кількох будинків, до яких можна дістатися лише через цю вулицю, буде ускладненим, проте він буде постійно підтримуватися для мешканців.

Рис 10. Невеликі присадибні ділянки, які буде порушено під час виконання будівельних робіт (джерело: Google Earth)



Також було ідентифіковано дитячий майданчик, який знаходиться поряд із маршрутом запланованої реконструкції огорожу якого буде частково демонтовано під час проведення будівельних робіт (Рис. 11). Оскільки безпека дітей є надзвичайно важливою, дитячий майданчик доведеться тимчасово закрити до завершення робіт. Передбачається, що тривалість будівельних робіт не перевищуватиме 1 тиждень із додатковим часом на відновлення порушених частин майданчика, які будуть демонтовані під час будівництва.

Рис 11. Дитячий майданчик, який буде порушено під час виконання будівельних робіт



### 3.2.3. КП Тернопільводоканал

Реалізація Субпроєкту у м. Тернопіль, зокрема реконструкція близько 17 км мережі водопостачання та близько 5 км мережі водовідведення (Рис.12), зокрема:

- Реконструкція водогону від с.Верхній Івачів до м.Тернополя вул.15 квітня;
- Реконструкція розподільчої мережі від виходу ВНС № 4 по вул. Квітня 15 у м. Тернопіль;
- Реконструкція напірно-самопливного колектора побутової каналізації від камери «А» по вул. Довженка до КОС по вул.Об'їзна в м.Тернопіль;
- Реконструкція напірного колектора від КНС № 7 по вул.Галицька до камери переключення по вул.Коновальця в м.Тернополі.

З перелічених вище секцій ділянка розподільчої мережі від виходу ВНС № 4 по вул. Квітня 15 у м. Тернопіль та близько 900 м напірного колектора від КНС № 7 по вул.Галицька до камери переключення по вул.Коновальця на момент підготовки даного звіту були завершені.

В рамках реалізації проекту значна частина мережі водопостачання та водовідведення ще повинна бути реконструйована. На більшій частині мереж планується використати відкритий метод реконструкції, метод санації планується використати лише на декількох “чутливих” ділянках.

Рис 62. Маршрут реконструкції мережі водопостачання та водовідведення в м. Тернопіль (червоний колір – відкритий метод реконструкції; синій – метод санації; зелений - роботи вже завершені)



Реконструкція розподільчої мережі від виходу ВНС № 4 по вул. Квітня 15 у м. Тернопіль була особливо важливою, оскільки забезпечує цілодобове водопостачання майже 80% споживачів м. Тернопіль. Перед початком робіт КП Тернопільводоканал проінформувало найбільш чутливих споживачів послуг (лікарні, медичні центри, спеціалізований заклад для дітей), які попередньо надали письмову згоду на проведення робіт комунальному підприємству. Роботи проводилися під час планових профілактичних перерв водопостачання у місті (профілактика проводиться декілька разів на рік), тому додаткових відключень водопостачання не відбувалося.

Всі роботи проводилися методом «труба в трубі» під існуючою автомобільною дорогою, негативний вплив на об’єкти соціальної сфери розташовані поруч зафіксовано не було. Дозвіл на проведення будівельних робіт надано відповідними управліннями Тернопільської міської ради (див. Додаток 3).

На сьогоднішній день виконано роботи з реконструкції близько 900 м ділянки мережі водовідведення від КНС №7 розташованою на вул. Галицька до камери на вулиці Коновальця в м. Тернопіль і реконструкція даної секції близька до завершення. Всі роботи проводилися відкритим методом на території земель, що знаходяться у комунальній власності, без використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності.

В ході аналізу траси реконструкції даної секції мережі водовідведення було визначено декілька чутливих точок, де будівельні роботи можуть здійснювати негативний вплив на соціальну сферу міста та були впроваджені відповідні заходи з пом’якшення негативних наслідків:

- Роботи з реконструкції проводилися поблизу АЗС (вул. Галицька, 38), однак, оскільки до АЗС ведуть дві під'їзні дороги, це дозволило підтримувати постійний доступ до неї і жодних впливів на режим роботи станції не спостерігалось (Рис.13, перше фото);
- Будівельні роботи проводилися на території земельної ділянки (не використовується), що знаходиться у комунальній власності позаду Тернопільського вищого професійно-технічного училища ім. М. Паращука (вул. Галицька, 29);
- Роботи з реконструкції передбачають використання території автостоянки ПАТ АТП 16127 (Рис.14, Друге фото), з яким було укладено угоду про те, що доступ до території автостоянки залишатиметься доступним у будь-який час і роботи будуть вестись в декілька черг, щоб дозволити переміщення припаркованих автомобілів у різних частинах автостоянки з метою уникнення будь-яких можливих обмежень.

Необхідно зазначити, що всі згадані вище об'єкти соціальної інфраструктури були детально поінформовані про роботи КП Тернопільводоканал до початку будівництва, і всі вони надали свою письмову згоду.

Рис 13. АЗС з двома під'їзними дорогами, одна з яких завжди залишається відкритою для доступу до АЗС під час проведення будівельних робіт (перша фотографія); Площа автостоянки, через яку проходять роботи, яка достатньо велика для того, щоб переобладнати місце для паркування та уникнути будь-яких обмежень у функціонуванні автостоянки (друге фото)



Роботи також проводяться поруч з автомийкою, включаючи невелике кафе з одного боку. Власник бізнесу був поінформований перед початком робіт і лише попросив їх виконати таким чином, щоб у будь-який час був доступ до автомийки. Роботи на перехресті двох вулиць ведуться по чергах для того, щоб забезпечити безперебійний рух транспортних засобів.

Рис 14. Автомийка з невеликим кафе, доступ до якого був безперервним під час проведення робіт



Заплановані роботи з реконструкції для обох типів мереж (мережа водопостачання та мережа водовідведення) потребуватимуть у подальшому вирішення ряду питань, пов'язаних із реалізацією будівельних робіт.

Реконструкцію напірно-самопливного колектора побутової каналізації від камери «А» по вул. Довженка до КОС по вул.Об'їзна в м.Тернопіль передбачається проводити на території вузької вулиці (вул. Садова) з доступом для транспортних засобів лише з однієї сторони. Шляхи вирішення питання, пов'язаного із уникненням негативного впливу на мешканців цієї вулиці були розглянуті та обговорені Комунальним Підприємством та Підрядною Організацією, а також ЦГУП та Консультантом. Однак, за словами розробників проектної документації єдиним варіантом виконання будівельних робіт для будівництва ділянки напірного самопливного колектору є будівництво вздовж вул. Садова із використанням відкритого методу реконструкції.

Враховуючи діаметр труби, яку передбачається використати під час спорудження зазначеної ділянки мережі водовідведення, ширина траншеї, яку планується розробити, буде досить великою і доступ пішоходів до приватних будинків буде ускладнений, і в той же час неможливий для автотранспортних засобів протягом виконання робіт. Слід зазначити, що на вул. Садова рзташована велика кількість приватних житлових будинків, деякі з яких можна віднести до категорій нерухомості високого класу. Будинки не підключені до системи міської каналізації, і будівництво даного колектора не дасть їм змоги це зробити. Тому роботи не принесуть користі мешканцям, що, ймовірно, посилить їхнє незадоволення. Комунальне Підприємство усвідомлює, що реалізація будівельних робіт буде складним завданням, і існує необхідність організації ряду консультацій для того, щоб забезпечити інформування мешканців та обговорення типу компенсації, яку можуть отримати жителі з метою пом'якшення наслідків. Можливі варіанти - знайти спосіб підключення будинків до системи міської каналізації або асфальтування вулиці, яка зараз має лише ґрунтово-гравійне покриття

Рис 15. вул. Садова, заплановано використовувати відкритий метод реконструкції



Реконструкцію водогону від с.Верхній Івачів до м.Тернополя вул.15 квітня планується виконати використовуючи відкритий метод реконструкції та метод санації на території житлової забудови із будівництвом декількох котлованів.

На етапі підготовки комунальне підприємство провело зустрічі з головами територіальних громад трьох сіл з метою отримання дозволу на проведення робіт на землях загального користування, що перебувають під їх юрисдикцією: с. Гаї Гречинські, с. Байківці та село Біла (див. Додаток 3 ).

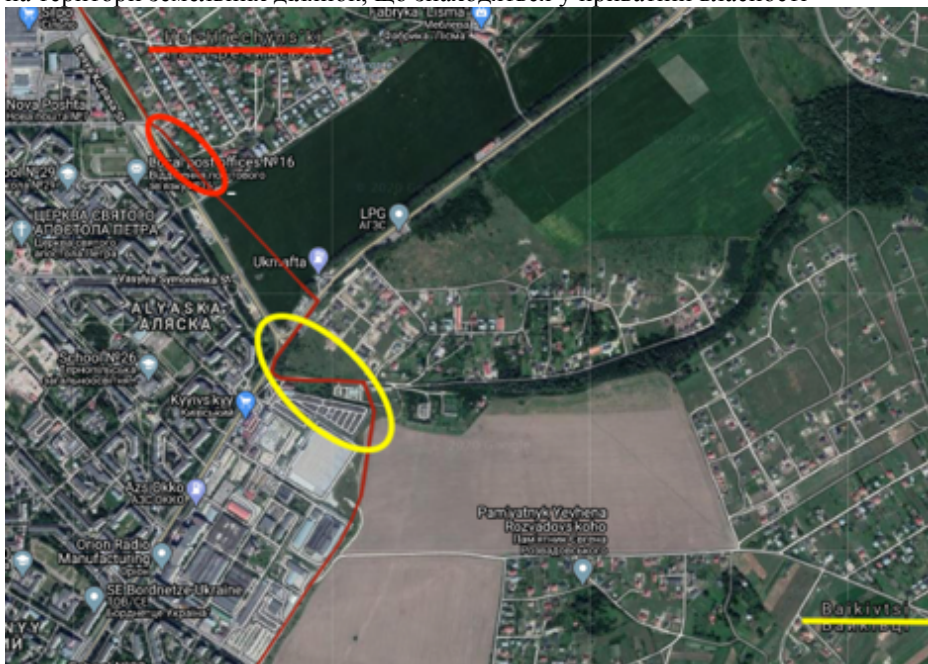
У місцях, де необхідно буде використати ділянки, що знаходяться у приватній власності, комунальне підприємство заручилося підтримкою голів територіальних громад під час інформування власників земельних ділянок та отримання дозволу на проведення робіт на приватних земельних ділянках.

Відповідно до плану реконструкції мережі водопостачання на території с. Гаї Гречинські планується використати відкритий метод реконструкції водогону та метод санації із розробкою котлованів. Один з котлованів буде розташований на території земельної ділянки на якій посаджені дерева, що знаходяться у комунальній власності (Рис. 17 Перше фото). Розробка наступного котловану передбачається на території, що знаходиться у приватній власності і використовується як присадибні ділянки (Рис. 17 Друге фото).

Всі земельні ділянки, де можуть бути розроблені котловани, знаходиться у двох селах - Гаї Гречинські та Байківці (Рис.16 Нижче). Перелік ідентифікованих земельних ділянок, де передбачається розробка котлованів та їх власників наведено у Додатку 3.



Рис 16 Ділянки, що розташовані у селищах Гаї Гречинські та Байківці, де передбачається розробка котлованів на території земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності



Відповідно до проектних рішень, КП Тернопільводоканал було визначено, що на території с. Гаї Гречинські, планується розробка 8 котлованів, 6 з яких потрібно буде розробити на території приватних земельних ділянок. Всього зазнають негативного впливу 5 землевласників (на території однієї земельної ділянки передбачається розробка двох котлованів).

Відповідно до проектних рішень, на території Байківецької територіальної громади планується розробити 10 котлованів під час реконструкції ділянки водопроводу методом санації:

- 6 котлованів на території 4 приватних земельних ділянок (2 земельні ділянки належать одному власнику) - через будівництво впливу зазнають три власники землі;
- 2 котловани на території земельної ділянки, що знаходиться у приватній власності (1 земельна ділянка), що належить приватній компанії;
- 1 котлован буде розміщений на землях, що належить Байківецькій територіальній громаді;
- 1 котлован буде розміщений на території земельної ділянки, що належить підрозділу Міністерства внутрішніх справ Державної автомобільної інспекції.

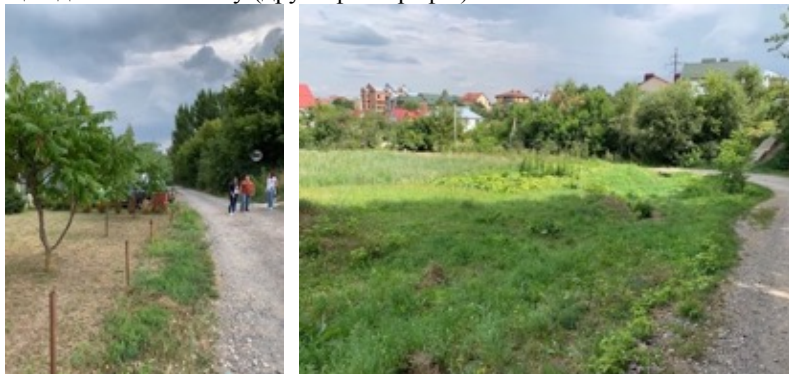
Угоди з чотирма з п'яти власників земельних ділянок щодо тимчасового доступу до земельних ділянок у селі Гаї Гречинські підписано, однак, оскільки виконання будівельних робіт відтерміноване, передбачається укладення нових угод після уточнення графіку виконання робіт, включаючи власників земельних ділянок із якими не було укладено угод раніше та угоду із територіальною громадою.

Ще одна земельна ділянка буде задіяна під час будівництва (сільськогосподарське поле між двома позначеними ділянками на карті на малюнку 16), на зазнаєній території планується застосувати відкритий метод будівництва. Із власником земельної ділянки раніше було укладено угоду щодо розробки котловану, оскільки дана особа є власником однієї з локацій на території селища, де передбачається розробка котловану.

На території Байківецької територіальної громади укладено угоду із приватною компанією на розробку двох котлованів на території земельної ділянки, що їй належить. Однак, як було сказано вище, через затримку виконання будівельних робіт, переукладення існуючих та укладення нових угод на використання земельних ділянок.

Проведення будівельних робіт на території ділянок, які використовуються для ведення сільського господарства, передбачається в осінній період, коли роботи на всіх сільськогосподарських землях будуть завершені, і всі овочі /сільськогосподарські культури будуть зібрані, тому компенсація за врожай не передбачається.

Рис 17 Комунальні землі з висадженими деревами зліва, де передбачається розробка котловану (перша фотографія); Ділянка приватної власності з невеликою присадибною ділянкою, де передбачається розробка ще одного котловану (друга фотографія)



План екологічного та соціального управління (ПЕСУ) був оприлюднений на веб-сайті КП Тернопільводоканал 07.10.2019. та 16.10.2019 р. було проведено громадське слухання, на якому було представлено зазначений план, а також проведено обмін думками і пропозиціями. Жодних заперечень чи зауважень не було отримано. Підрядну організацію ознайомлено із ПЕСУ.

#### 3.2.4. КП Коломияводоканал

У Коломиї діяльністю, яка може вплинути на людей / місцеві громади, є реконструкція приблизно 31 км мережі водопостачання. Близько 24 км робіт вже було завершено до кінця 2019 року, і реконструювати залишається лише 7 км.

Всі роботи проводяться на ділянках, відкритим методом, на території, що знаходиться у комунальній власності (уздовж існуючих доріг). У деяких можливе зняття асфальто-бетонного дорожнього покриття, і можливе перенаправлення дорожнього руху, як зазначено в ПЕСУ.

Рис. 18 Маршрут реконструкції водопровідної мережі в м Коломия (зелений - завершені ділянки, червоний - планується реконструкція)



Підпроект включає заміну водопровідних труб, протягом реконструкції, старий водопровід знаходиться в експлуатації, що зменшує вірогідність будь-яких перерв водопостачання. Такі перебої можуть виникати в процесі перепідключення від старої до нової мережі, однак вони суттєво мінімізовані (в середньому 3 години).

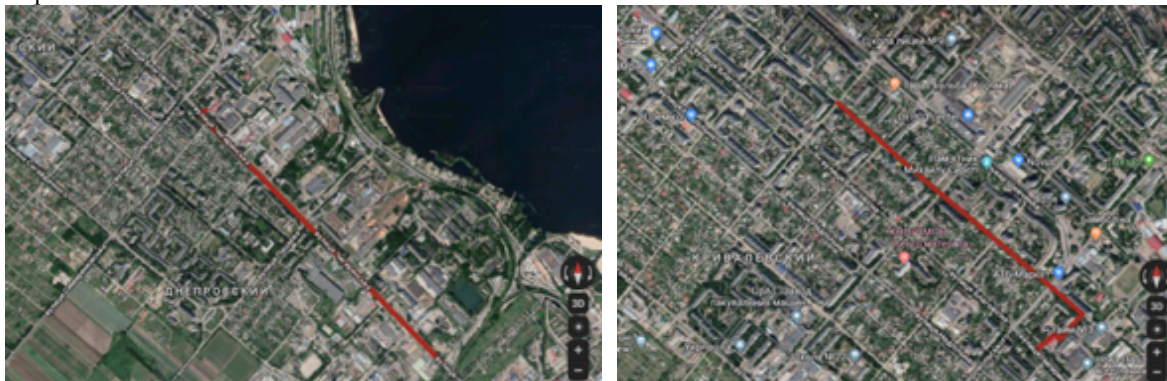
Огляд відповідних скарг, отриманих комунальним підприємством з початку робіт, показує, що люди в основному здійснюють запити щодо перебоїв у водопостачанні (як довго вони триватимуть) та скаржаться на відновлення асфальту після завершення робіт, що відповідно до умов цього субпроекту належить до компетенції місцевої влади, а не комунального підприємства чи підрядної організації відповідальної за реалізацію будівельних робіт. Тим не менше, КП Коломияводоканал несе відповідальність за контроль щодо вирішення місцевою владою даних скарг та звітування перед ЦГУП та Світовим Банком.

### 3.3. Субпроекти, виконання яких вже завершено

#### 3.3.1. КП Черкасиводоканал

Субпроект КП Черкасиводоканал, який було реалізовано у м. Черкаси включав роботи з реконструкції близько 3,3 км мережі водовідведення по вул. Чигиринській та вул. Гоголя (Рис. 12 нижче), які були завершені протягом листопада 2019 року. Усі роботи виконувалися секціями та здебільшого відкритим методом, на землях, що знаходяться у комунальній власності, без необхідності тимчасового використання або підбання будь-яких земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності. На кількох ділянках, у місцях переходу під автомобільними дорогами було застосовано метод санації, на відстані близько 100 м між котлованами з метою уникнення будь-яких пошкоджень автомобільних доріг та необхідності зміни організації руху автомобільного транспорту.

Рис 19. Реконструкція магістрального каналізаційного колектора на вулицях Чигиринська та Гоголя в м. Черкаси



Жодного впливу на доступ до об'єктів приватної власності чи господарських об'єктів здійснено не було, оскільки роботи проводилися в зеленій зоні між двома паралельними автомобільними дорогами (проспектом та дорогою місцевого значення, що йдуть паралельно). Знесення зелених насаджень не здійснювалося.

Під час виконання будівельних робіт було встановлено тимчасовий байпас для транспортування стічних вод, шляхом наземного прокладання труби, внаслідок чого не було здійснено перерв послуги водовідведення. Після завершення будівельних робіт порушені земельні ділянки були відновлені до попереднього стану, як видно на рис 20.

Рис 20. Дорога місцевого значення, яка проходить паралельно головному проспекту, які не були порушені будівництвом. Всі роботи проводилися в зеленій зоні між проспектом та дорогами (зліва на фотографії)



План екологічного та соціального управління (ESMP) був оприлюднений на веб-сайті КП Черкасиводоканал з середини січня 2020 року, 4 лютого 2020 року відбулось громадське слухання, на якому було представлено значений план, а також заслухані думки та пропозиції. Жодних заперечень чи зауважень надано не було

### 3.3.2. КП Нововолинськводоканал

Субпроект КП Нововолинськводоканал у м Нововолинськ включав роботи з реконструкції близько 24 км мережі водопостачання в м. Нововолинськ та с. Стара Лішня та с. Нова Лішня (Рис. 22), які були завершені до листопада 2019 року. Більшість робіт було виконано відкритим методом реконструкції, крім однієї секції в с. Стара Лішня, де було застосовано метод санації. Метод санації також було застосовано під час реконструкції секцій мереж водопостачання на переходах автомобільних доріг з метою зменшення вірогідності пошкодження асфальтового покриття і зміни організації дорожнього руху транспортних засобів.

Будівельні роботи здебільшого проводились на землях комунальної власності, в смузі відводу вздовж існуючих автомобільних доріг. Дозвіл на проведення робіт на території земельних ділянок, що знаходяться в комунальній власності було отримано від Нововолинської міської ради. В одному випадку роботи довелося проводити на території спортивного шкільного майданчика, на що також був отриманий відповідний дозвіл.

На деяких ділянках будівельні роботи проводилися на території земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності та використовується для ведення сільського господарства. У двох випадках дозволи у власників було отримано за підтримки представників місцевих органів самоврядування у загальній кількості 20 власників (17 у Старій Лишні та 3 у м Нововолинськ). Ще 24 власники земельних ділянок надали індивідуальні дозволи. Один користувач, який також надав дозвіл на проведення робіт, був приватною компанією. Усі власники та користувачі земельних ділянок надали свої земельні ділянки у тимчасове користування без відповідних компенсацій, оскільки реконструкція водопроводу є соціально важливим проектом.

У всіх угодах було зазначено, що земельні ділянки будуть відновлені до їх первісного стану після завершення будівництва. На земельних ділянках, які використовувалися з метою ведення сільського господарства, верхній шар ґрунту, який було вилучено під час проведення робіт, зберігався та повторно використовувався після завершення будівельних робіт. Усі роботи повинні були бути завершені в осінньо-зимовий період з метою зменшення впливу на земельні ділянки сільськогосподарського призначення.

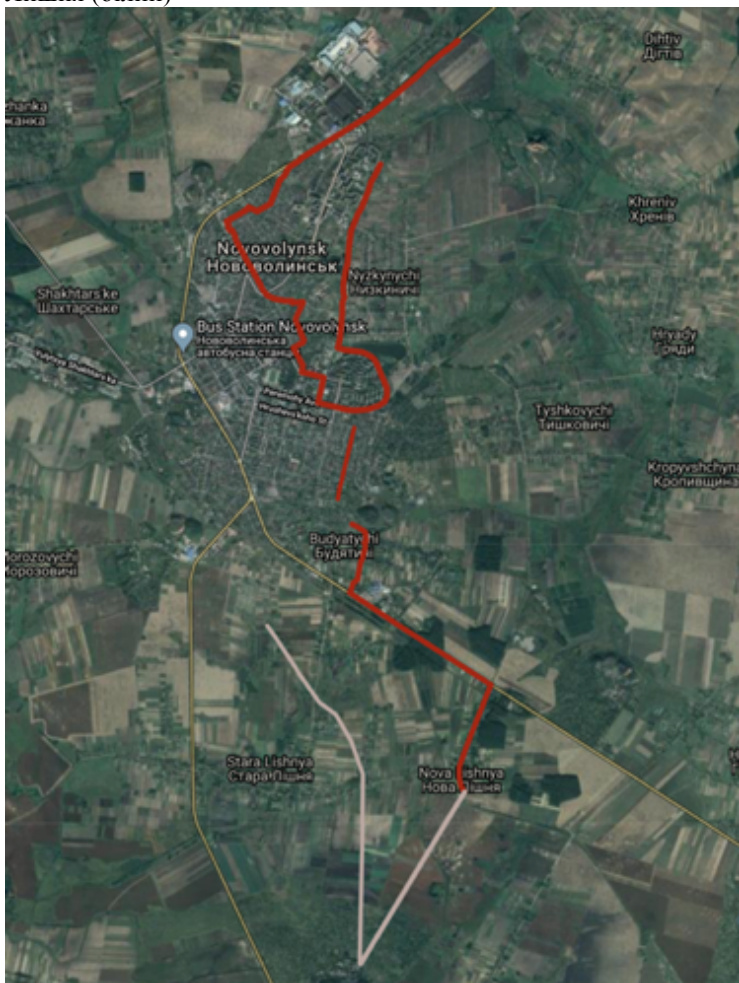
Усі дозволи, отримані на проведення робіт, наведені у Додатку 4. Для власників земельних ділянок із с Стара Лишня 05.10.2016 року місцеві збори з метою надання консультацій, під час якої було отримано дозвіл на проведення робіт шляхом підписання протоколу громадських слухань. Дозволи на проведення робіт на вул. Панасівська 62, 64, 67 також були отримані спільно на засіданні 20.02.2017 р., тоді як усі інші дозволи надавалися індивідуально. Не було жодних скарг та запитів щодо консультації.

Як можна побачити вище, КП Нововолинськводоканал проводило консультативну роботу з постраждалими людьми з усіх аспектів проекту та давало змогу впливати на хід виконання проекту, з метою уникнення негативних наслідків. Були проведені зустрічі початку з місцевими органами самоврядування, окремо та в групах з місцевими жителями, з метою прийняття відповідних рішень, які задовольняли усі зацікавлені сторони. Фотографії взаємодії з місцевими жителями наведені на малюнку 21.

Figure 21. Зустріч КП Нововолинськводоканал із місцевими жителями на вулиці Героїв Крут



Figure 22. Маршрут реконструкції водопровідної мережі в м. Нововолинськ (червоний) та с Стара та Нова Лишня (білий)



ПЕСУ в рамках реалізації субпроекту в м Нововолинськ було оприлюднене у січні 2020 року, 14 лютого 2020 року були проведені громадські слухання щодо оприлюднення документу.

### 3.3.3. ОКПВ Дніпро-Кіровоград

Субпроект ОКПВ Дніпро-Кіровоград включав роботи з реконструкції близько 26 км мережі водопостачання та 515 м мережі водовідведення (див. Рисунок 23).

На відстані близько 11 км маршруту реконструкції було використано метод санації, відповідні котловани було розроблено на відстані від 200 до 300 м. Усі будівельні роботи проводилися на землях, що знаходяться у комунальній власності, в зелених зонах/парках уздовж існуючих доріг і не створювали жодних труднощів з доступом для жителів та підприємств уздовж цих доріг. Застосування методу санації сприяло зменшенню обсягів порушення асфальто-бетонного покриття автомобільних доріг та зменшувало необхідність зміни схеми руху автомобільних транспортних засобів.

Для решти 15 км маршруту було використано відкритий метод реконструкції. Будівельні роботи проводилися чергами здебільшого на землях, що знаходилися у комунальній власності, в смугах відведення уздовж існуючих автомобільних доріг. Проте під час реконструкції мережі водопостачання передбачалося також використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності.

Figure 23. Маршрут завершеної реконструкції мереж водопостачання та водовідведення ОКПВ Дніпро-Кіровоград (друге фото: водопровід в обхід «Костянтинівського розрізу», який розташований поза межами м. Кропиницький та подано на окремій карті)



Під час реалізації будівельних робіт в с. Первозванівське було задіяно 9 земельних ділянок, що знаходилися у користуванні 7 власників та використовувалися для ведення сільського господарства. Один з зазначених власників – фізична особа, решта шість – юридичні особи, основним видом діяльності чотирьох з них є ведення сільського господарства (фермерські господарства) та дві компанії сільськогосподарського виробництва. Відповідні дозволи щодо тимчасового використання земельних ділянок були їх власниками (Додаток 5).

Слід зазначити, що в деяких випадках постраждали власники земельних ділянок надавали лише дозвіл на користування землею, а в інших власники самі просили підписати договори між ними та ОКПВ Дніпро-Кіровоград. Лише один із постраждалих власників земельних ділянок вимагав компенсації за користування землею (що також було зафіксовано як скарга в журналі прийому скарг і пропозицій), що було передбачене договором, підписаним між ним та ОКПВ Дніпро-Кіровоградю. Після виплати компенсації скарга була закрита. Усі інші власники земельних ділянок надавали користування своєю землею безкоштовно, оскільки відновлення водопостачання розглядалося як надзвичайно важливий проект для всієї громади. У той же час домовленість між власниками земельних ділянок та Комунальним Підприємством полягала в тому, що роботи будуть проводитися в осінній період після закінчення збору урожаю перед посадкою нового, тому збитків не очікується.

Загалом було отримано та успішно вирішено 5 скарг, про одну з яких щодо надання компенсації за користування земельної ділянки, згадувалося раніше. Ще один власник земельної ділянки, який відповідно до підписаного договору також безкоштовно надав її у тимчасове користування, згодом просив відшкодувати деякі збитки, завдані будівництвом, вирішення скарги було здійснене силами Комунального Підприємства. Одна зі скарг була

пов'язана з відшкодуванням пошкодженої огорожі та ще дві – із компенсацією пошкоджень асфальтових поверхонь, які були вирішені силами Підрядної організації, відповідальної за ведення будівельних робіт.

ESMP для підпроєкту в Кропивницькому було оприлюднене у січні 2020 року, а 19 лютого 2020 року було проведено громадські збори щодо оприлюднення документу.

### 3.4. Висновки

Завершені Субпроєкти в м. Нововолинськ, Черкаси та Кропивницький, а також завершені ділянки у м. Житомир, Тернопіль та Коломия вимагали використання 54 земельних ділянок, що знаходилися у приватній власності та належать 52 власникам, з них 7 - юридичні особи, а решта (45) – фізичні особи. Огляд наведено в таблиці 1 нижче.

Table 1: Короткий огляд земельного питання в рамках реалізації ПРМІ-2 та вжиті заходи з пом'якшення негативних наслідків в рамках завершених Субпроєктів

Місто	Задіяні земельні ділянки	Заходи з пом'якшення
Тернопіль	Одна ділянка, що знаходиться у приватній власності, відкрита траншея через паркувальну зону ПАТ Автотранспортного господарства 16127	Угода, підписана до початку будівельних робіт, асфальт у процесі реставрації
Нововолинськ	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 44 ділянки, що знаходяться у приватній власності та використовуються для ведення сільського господарства, застосований метод – відкритий метод будівництва</li> <li>– 1 присадибна ділянка, що використовується приватною компанією, відкритий метод реконструкції</li> <li>– 1 земельна ділянка, що знаходиться у комунальній власності та використовується школою із облаштуванням на ній шкільним спортивним майданчиком, відкрита траншея</li> </ul>	Угоди, підписані перед початком будівельних робіт, усі землі відновлені до попереднього стану (грунтовий шар збережений та відновлений на сільськогосподарських територіях) та роботи, проведені поза сільськогосподарським сезоном.
Кропивницький	9 земельних ділянок у приватній власності (7 власників: одна фізична особа та 6 юридичних осіб)	Угоди, підписані до початку будівельних робіт, здійснено компенсацію по двом земельним ділянкам, відновлено одну огорожу та асфальтове покриття ан двох ділянках за запитом

З метою тимчасового використання зазначених земельних ділянок, із власниками були підписані відповідні угоди або надано дозволи, постраждалі активи були відновлені до



попереднього стану, і за угодами, де власники земельних ділянок здійснили запит щодо відшкодування збитків або втрат, вони були здійснені.

Відповідні домовленості із представниками ведення бізнесу м. Тернопіль були досягнуті та вжиті заходи щодо забезпечення доступу до цих об'єктів під час будівництва. Скарг щодо труднощів з доступом, які спричиняли негативний вплив на їх засоби існування отримано не було.

Звернення щодо робіт по завершених ділянках мережі водопостачання були отримані у м. Коломия, вони склалися з запитів щодо інформації стосовно відновлення послуги водопостачання.

Комунальні компанії співпрацюють з постраждалими особами, місцевими громадами та Органами місцевого самоврядування щодо отримання необхідних угод та вирішення скарг. ПЕСУ були оприлюднені всіма Комунальними Підприємствами, які завершили роботи.

Виходячи із отриманої інформації, можна зробити висновок, що наслідки були керовані відповідно до вимог ОР 4.12 і жодних коригуючих заходів в подальшому не вимагається.

## 4. МЕТОДОЛОГІЯ ЗБОРУ ДАНИХ ТА РОЗРОБКИ СПДЗП

Метою даного розділу є виявлення будь-яких впливів та ризиків, спричинених в результаті реалізації Субпроектів, пов'язаними із використанням земельних ділянок на постійній чи тимчасовій основі та / або встановленими обмеженнями щодо їх використання. Це стосується як фізичного переміщення (переселення чи втрати житла), так і економічного переміщення (втрата активів або ресурсів та / або втрата доступу до активів чи ресурсів, що призводить до втрати формальних та неофіційних джерел доходу чи засобів до існування). Після виявлення та оцінки впливу та ризиків ЦГУП спільно з консультантами розробив СПДзП для їх подолання.

Для підготовки даного СПДзП ЦГУП<sup>1</sup> спільно з консультантами впроваджували такі заходи та методи:

- Огляд усіх доступних та відповідних документів та матеріалів в рамках реалізації Субпроектів, включаючи звіти з моніторингу ЦГУП, обговорення попередньої співпраці між ЦГУП та Комунальними Підприємствами та робочих візитів в рамках реалізації Субпроектів спеціалістами ЦГУП;
- Попередня зустріч із фахівцями Світового Банку з питань дотримання захисних політик, для обговорення поставлених завдань;
- Зустрічі з представниками комунальних підприємств у м. Житомир<sup>2</sup>, м. Вінниця<sup>3</sup> та м. Тернопіль<sup>4</sup>, з метою детального обговорення наступних тем та проблем:
  - компоненти Субпроектів, плани будівництва,
  - розгляд альтернативних маршрутів прокладання мереж,
  - визначені екологічні та соціальні ризики та імплементовані заходи з пом'якшення наслідків,
  - реалізовані та заплановані заходи щодо залучення зацікавлених сторін та управління скаргами і пропозиціями,
  - додаткові заходи, які необхідно здійснити (та часовий графік) для розробки СПДзП,
  - потенційні заходи з пом'якшення наслідків, які будуть включені до СПДзП, які передбачаються до застосування Комунальним Підприємством та Підрядною Організацією з метою забезпечення відповідності проектної діяльності вимогам ОР 4.12.
- робочий візит до місць реалізації Субпроектів (02.08. Та 06.08.2019 р.), Тобто критичних районів уздовж слідів підпроектів у Житомирі, Вінниці та Тернополі; *06.08 встановлено як граничну дату<sup>5</sup> перепису та перепису осіб та основних засобів, на які могли б вплинути під час будівельних робіт (як це представлено у розділі Ошибка!*

---

<sup>1</sup> Дорошенко Віктор, голова ЦГУП та Гончарова Анна, спеціаліст із захисних політик ЦГУП

<sup>2</sup> Андрій Нікітін, директор КП Житомирводоканал, Олександр Гаврілов, директор з розвитку КП Житомирводоканал, Богдан Виговський - начальник управління розвитку КП Житомирводоканал

<sup>3</sup> Олександр Якименко, начальник відділу закупівель та постачання КП Вінницяоблодоканал, Лариса Король, спеціаліст із закупівель КП Вінницяоблодоканал.

<sup>4</sup> Ірина Вегера, заступник директора КП Тернопільводоканал, Роман Романів, головний інженер КП Тернопільводоканал, Тарас Федунчик, начальник відділу комунального господарства КП Тернопільводоканал, Вікторія Максимлюк, представник РГУП КП Тернопільводоканал, Сергій Джедзик, заступник головного інженера КП Тернопільводоканал

<sup>5</sup> Користувачі земельних ділянок мають право на компенсацію за цим СПДзП, якщо вони займали місця розташування проекту до встановленої дати. Особи, які претендують на власність після дати закінчення, не мають права на компенсацію чи будь-якої іншої форми допомоги.

- Друга зустріч із спеціалістами відповідальними за дотримання захисних політик Світового Банку, з метою їх інформування щодо попередніх результатів (Додаток 1, контрольний список) та розробки плану дій,
- Огляд затверджених та потенційних маршрутів реконструкції мереж водопостачання та водовідведення, із використанням ресурсів Google maps, з метою визначення основних типів впливу і найбільш чутливих ділянок,
- Продовження співпраці із комунальними підприємствами з метою отримання додаткової інформації, роз'яснень та складання проекту СПДзП.

## 5. ІДЕНТИФІКОВАНІ СОЦІАЛЬНІ ВПЛИВИ ТА РИЗИКИ

Короткий огляд соціальних впливів / ризиків, виявлених під час підготовки проекту та запропонованих заходів з пом'якшення негативних наслідків, наведено в таблиці 2 нижче. Оскільки реалізація деяких Субпроектів ще не завершена, все ще може виникнути потреба внесення невеликих змін, які можуть створити ризик та / або спричинити певний вплив на соціальну сферу. Будь-які такі виявлені ризики та наслідки будуть вирішуватися аналогічно до вже ідентифікованих та будуть представлені в СПДзП. Більш детальна інформація стосовно постраждалих осіб / організацій надається у розділі 6 СПДзП.

Слід зазначити, що додаткові ризики та наслідки, наприклад, пов'язані з порушеннями дорожнього руху, проблемами охорони здоров'я, охорони та безпеки праці, були розглянуті в окремому документі – ПЕСУ розробленому для кожного Субпроекту окремо, перераховані нижче ризики та заходи слід розглядати разом з тими, які представлені в ПЕСУ.

Таблиця 2: Огляд виявлених впливів та ризиків, ключові спостереження, висновки та запропоновані заходи пом'якшення

впливи та ризики в рамках ОР 4.12	Висновки / спостереження	Заходи з пом'якшення
Придбання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності та втрата будь-яких пов'язаних із цим активів (рослин, дерев, сільськогосподарських культур тощо).	В рамках реалізації проекту не планується придбання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності, а отже, втрата жодних активів не передбачається	Відсутні.
Тимчасове використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності (на час проведення будівельних робіт) та пов'язана із цим втрата будь-яких активів (земельних насаджень, сільськогосподарських культур тощо).	У Житомирі для відкритих котлованів знадобляться три приватні земельні ділянки. У Тернополі буде потрібно 14 земельних ділянок у приватній власності для відкритих котлованів та одна для відкритої траншеї. Більшість земельних ділянок мають дерева та рослини, які також будуть уражені, а деякі використовуються для ведення сільського господарства.	Надання інформації власникам та підписання угод (дозволів). Інформування власників перед початком будівництва щодо планування висадки овочів та інших насаджень (не засаджувати ділянки, на яких планується проведення будівельних робіт). Якщо виконання даних умов неможливе, тобто відбудуться втрати зелених насаджень, компенсація за всі втрачені активи буде надана в розмірі повної вартості.  Відновлення всієї землі до її попереднього стану після завершення будівництва. Фото

впливи та ризики в рамках ОР 4.12	Висновки / спостереження	Заходи з пом'якшення
		фіксація базових умов постраждалих районів та умов після завершення будівельних робіт.
<p>Тимчасове або постійне користування землею, що знаходиться у комунальній власності та втрата будь-яких пов'язаних із цим активів (рослин, дерев, сільськогосподарських культур тощо).</p>	<p>У м. Вінниця, 4 земельні ділянки, що знаходяться у комунальній власності знаходяться у використанні власників будинків розташованих поруч, за рахунок проведення будівельних робіт по реконструкції мережі водопостачання, передбачається порушення даних ділянок (відкритий метод реконструкції). Земельні ділянки використовуються з метою вирощування сільськогосподарських культур, а на деяких також є фруктові та інші дерева, які доведеться видалити для будівництва. У м. Вінниця частина дитячого ігрового майданчика буде зачеплена будівництвом, за рахунок чого що частину дитячого майданчика потрібно буде демонтувати.</p> <p>У м. Тернопіль земельні ділянки, що знаходяться у комунальній та приватній власності знадобляться для розробки котлованів.</p> <p>Будівництво уздовж зелених зон, які проходять паралельно існуючим автомобільним дорогам, може вимагати видалення дерев у деяких місцях. Ці території знаходяться на утриманні органи місцевого самоврядування, які відповідають за озеленення, втрати будуть компенсовані комунальними компаніями за погодженням з відповідними управліннями.</p>	<p>Відновлення всіх земельних ділянок та дитячого майданчика до попереднього стану після завершення будівництва. Фото фіксація базових умов ділянок, які зазнають впливу та умов після завершення будівельних робіт.</p> <p>Під час будівельних робіт у зоні ігрового майданчика закриття дитячого майданчика з повними заходами безпеки (огорожі повністю запобігають будь-який доступ та попереджувальні знаки). Проведення будівельних робіт під час шкільної перерви, якщо це можливо.</p> <p>Визначення кількості дерев, які потрібно буде видалити перед початком будівництва, за погодженням з відповідними департаментами місцевих органів самоврядування, що відповідають за зелені насадження.</p> <p>Уникнення видалення здорових дерев, де це можливо.</p> <p>Інформування мешканців перед початком будівництва з метою попередження висадки овочів та інших культур в невеликих садах на земельних ділянках, що знаходяться в комунальній власності. У разі необхідності компенсація за всі втрачені овочі та інші рослини буде надана за повної вартості заміни.</p> <p>Інформування мешканців про те, які дерева будуть видалені та як вони будуть замінені. У разі вилучення дерев, вирощених приватними особами, передбачити компенсацію (заміна дерева або грошова компенсація).</p>
<p>Втрата, житлових чи інших об'єктів</p>	<p>Субпроекти не впливатимуть на житлові чи інші об'єкти. Реалізація Субпроектів не спричинять фізичного переміщення.</p> <p>У кількох місцях невеликі споруди, такі як огорожі або бруковані поверхні, можливо, доведеться видалити для проведення будівельних робіт.</p>	<p>Будь-які споруди, такі як огорожі та бруковані поверхні, будуть або компенсовані грошовими коштами при повній вартості заміни, або повністю відновлені до їх попереднього стану, за погодженням з власником споруди.</p>

впливи та ризики в рамках ОР 4.12	Висновки / спостереження	Заходи з пом'якшення
<p>Тимчасова втрата (або ускладнення) доступу до житлових об'єктів та підприємств під час будівництва (особливо для вразливих осіб).</p> <p>Втрата засобів до існування, пов'язаних із втратою (або ускладненням) доступу до об'єктів нерухомості.</p> <p>Тимчасова втрата (або ускладнення) доступу до суспільних цінностей, соціальних та освітніх установ</p>	<p>Доступ до об'єктів нерухомості (державних та приватних) буде ускладненим у місцях, де застосовуватиметься відкритий метод реконструкції, ніж там, де буде використовуватися горизонтальне буріння або метод труби в трубі.</p> <p>Найбільш вірогідний вплив у кількох місцях - тимчасова втрата (або складнішого) доступу транспортних засобів до проїжджої частини та місць для паркування в передній чи задній дворах.</p> <p>У районах, де маршрути трубопроводів проходять поблизу комерційної (ділової) діяльності чи громадських будівель (наприклад, шкільних закладів), жодних проблем, пов'язаних із труднощами доступу, не виявлено. Крім того, роботи в за конкретною секцією триватимуть не більше 5 днів, що, як очікується, не спричинить негативного впливу на життєдіяльність.</p> <p>Однак, оскільки деякі будівельні роботи будуть здійснюватися поблизу чутливих рецепторів, таких як школи, дитячі садки та дитячі майданчики, необхідно буде використовувати заходи безпеки для запобігання будь-яких ризиків виникнення аварійних ситуацій.</p>	<p>Впровадження заходів щодо уникнення та / або мінімізації порушень доступу до об'єктів нерухомості шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• забезпечення альтернативного доступу там, де це можливо</li> <li>• створення безпечних транспортних засобів та пішохідних переходів (наприклад, через відкриті траншеї)</li> <li>• організація будівельних робіт на менших ділянках та скорочення тривалості будівельних робіт,</li> <li>• організація, за необхідності, безпечних зон для паркування для автотранспортних засобів мешканців та підприємств, доступ яких до нерухомості яких (та гаражів) може бути неможливим під час будівництва.</li> </ul> <p>Обстеження (під час громадських консультацій на рівні громад) для вразливих осіб, які живуть та / або працюють уздовж маршруту реалізації Субпроєкту. Якщо такі особи будуть ідентифіковані, повинні бути організовані заходи для забезпечення безпечного доступу до об'єктів їх власності.</p> <p>У разі скарги, надання компенсації підприємствам за документально підтвердженим втраченим чистим доходом, спричиненим неможливістю здійснювати свою господарську діяльність під час будівництва (через відсутність доступу до їх об'єктів, неможливість приймати замовників, доставляти чи отримувати товари тощо) .</p> <p>Впровадження заходів безпеки поблизу чутливих рецепторів, таких як школи, дитячі садки та дитячі майданчики.</p>
<p>Ризики перерв у постачанні інших комунальних послуг (наприклад, водопостачання) під час будівництва.</p>	<p>Роботи з відновлення мереж водопостачання можуть спричинити тимчасові перебої у водопостачанні для споживачів.</p> <p>У рамках реалізації кожного субпроєкту було розглянуто можливість створення байпасів мереж водопостачання, що</p>	<p>Забезпечити своєчасне надання інформації про перебої в комунальних мережах (наприклад, тимчасове відключення води або низький тиск). У таких випадках необхідно надати своєчасну інформацію про те, коли очікується відновлення перебоїв, і,</p>

впливи та ризики в рамках ОР 4.12	Висновки / спостереження	Заходи з пом'якшення
Втрата засобів існування, пов'язаних з перебоями в комунальних послугах.	дозволить уникнути перебоїв у постачанні послуг. Там, де це неможливо, комунальні підприємства повинні планувати припинення послуг водопостачання під час регулярних планових періодів обслуговування, про які населення поінформоване.	якщо це необхідно, забезпечити альтернативні варіанти надання послуг (наприклад, мобільні резервуари для води для перебоїв у водопостачанні).  У разі наявності скарг, надання компенсації формальному та неформальному бізнесу за документально підтвердження втраченого чистого доходу, викликаного перебоями комунальних послуг під час будівництва (неможливість здійснювати діяльність, надавати послуги тощо).
Залучення зацікавлених сторін Субпроекту.	<p>Взаємодія з безпосередньо постраждалими особами здійснювалася у зв'язку з підписанням угод з власниками земельних ділянок (а в кількох випадках - користувачами земельних ділянок загального користування), на яких тимчасово відбуватиметься будівельна діяльність. Для деяких Субпроектів та їх компонентів зустрічі з постраждалими особами були ініційовані Комунальними Підприємствами, в них також брали участь місцеві органи влади, проводили комунальні компанії, а в інших - Комунальні Підприємства безпосередньо та індивідуально співпрацювали з власниками / землекористувачами.</p> <p>Залучення також відбувалося у випадках укладення угод та / або дозволів від зацікавлених сторін проекту відносно труднощів у доступі до об'єктів власності, які можуть бути викликані будівництвом. Наприклад, у Тернополі декілька підприємств займалися згодою з будівельними роботами та способами запобігання будь-яким труднощам з доступом.</p> <p>У Тернополі комунальна компанія також надала інформацію, чутливим до перебоїв у водопостачанні зацікавленим сторонам, таким як лікарні та іншим соціальним закладам, які ознайомилися із нею та уклали угоди /надавали дозволи.</p> <p>ПЕСУ були оприлюднені для всіх Субпроектів, крім Вінниці .</p>	<p>Публічне оприлюднення СПДЗП для всіх комунальних підприємств.</p> <p>Публічне оприлюднення ПЕСУ у Вінниці.</p> <p>Організація (до початку будівництва) громадських консультацій на рівні місцевих громад з мешканцями та власниками бізнесу ля узгодження заходів з пом'якшення доступу та інформування їх про заплановану дату початку та закінчення, питання безпеки та механізм подання скарг. Розміщення повідомлень у місцях будівництва з тією самою інформацією або розповсюдження листівок у постраждалому районі.</p>
Зовнішні скарги	Скарги були отримані в Коломиї. переважно стосувалися перебоїв у водопостачанні (як довго вони триватимуть) та а відновлення асфальту після завершення робіт. Усі скарги,	Здійснення управління скаргами на етапі будівництва, як описано в Розділі 11.3. даного СПДЗП

впливи та ризики в рамках ОР 4.12	Висновки / спостереження	Заходи з пом'якшення
	отримані на сьогодні, були розглянуті та закриті.  Жодних зовнішніх скарг щодо підпроектів не надходило.	

## 6. Фізичні Особи/Юридичні особи, що зазнали негативного впливу

Основними ризиками, пов'язаними з фазою будівництва в рамках реалізації Субпроектів, які можуть призвести до втрати засобів існування, якщо не будуть вирішені належним чином, є наступні ризики:

- Використання земель сільськогосподарського призначення, що знаходяться у приватній власності або земельних ділянок, що знаходяться у комунальній власності, які використовуються офіційно або неформально для ведення садівництва.
- Тимчасова втрата (або ускладнення) доступу до житлових об'єктів та підприємств під час будівництва.
- Ризики перебоїв постачання комунальних послуг (наприклад, водопостачання) під час будівництва.

Земельні ділянки, що знаходяться у приватній власності та зеельні ділянки, що знаходяться у комунальній власності, які неофіційно використовують мешканці для невеликих садів, зазнаватимуть впливу у кількох Субпроектах представлених у таблиці 3 нижче. Реалізація проекту потребує використання 18 земельних ділянок у приватній власності, що належать 12 власникам, з яких 1 є юридичною особою, а решта (11) - фізичними особами. Чотири земельні ділянки, що знаходяться у комунальній власності мають невеликі сади та дерева, якими користуються місцеві жителі, паркувальний майданчик та дитячий майданчик також будуть зазнавати впливу.

Таблиця 3: Земельні ділянки та власники, які зазнають впливу та заходи пом'якшення наслідків

Місто	Земельні ділянки, які зазнають впливу	Дозволи на виконання робіт
Житомир	Одна земельна ділянка, що знаходиться у приватній власності буде тимчасово зайнята для розробки котловану (дюкерний перехід річки).  Одна земельна ділянка, що знаходиться в приватній власності, тимчасово зайнята для розробки котловану; огорожа буде знята (провулок 2-й Колективний).  Одна земельна ділянка, що знаходиться у приватній власності буде тимчасово зайнята для розробки котловану; секція огорожі тимчасово знята	Погодження підписані.  Угоди підписані із власниками земельних ділянок, проте вони потребують поновлення у ході виконання робіт.
Вінниця	Чотири присадибні ділянки з невеликими садами та деревами та брукованим покриттям перед одним будинком (відкритий спосіб реконструкції), провулок Тараса Сича	Угоди не укладені

	<p>Одна земельна ділянка (парковка), що знаходиться у комунальній власності по провулку Тараса Сича, де буде використовуватися відкритий спосіб реконструкції</p> <p>Один дитячий майданчик на території, що знаходиться у комунальній власності, його частину буде демонтовано для проведення робіт відкритим способом (вул. Тараса Сича).</p>	
Тернопіль	<p>14 земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності (9 власників), з яких одна належить юридичній особі, які будуть використовуватися для врозробки котлованів (з метою зменшення впливу планується використовувати метод санації). На кількох земельних ділянках є невеликі сади або дерева.</p> <p>Одна приватна земельна ділянка, відкритий спосіб реконструкції</p> <p>Дві присадибні ділянки, які будуть використовуватися для відкритих ям.</p>	<p>угоди були підписані з більшістю власників ділянок, але їх доведеться поновити, після уточнення нових дат будівництва.</p>

Огляд потенційно постраждалих ділянок (житлового та / або комерційного призначення) проводився на основі відвідування сайтів та огляду всіх маршрутів у Google Earth. У таблиці 4 нижче наведено ключові вулиці, на яких очікується негативний вплив, залежно від фактичного місця розташування (наприклад, ширина вулиці) та методу, який буде використовуватися під час реконструкції.

Угоди за таких видів впливу не вимагалися, за винятком м. Тернопіль, де такі угоди були підписані з однією АЗС та автомийкою. Вулиці, де роботи будуть проводитися уздовж зелених територій, що знаходяться у комунальній власності (смуги відводу), ана широких вулицях, поза житловими масивами, або там, де застосовується спосіб горизонтально направленої буріння або метод санації не включені до таблиці нижче. Вплив на доступ до таких секцій буде мінімальним (якщо взагалі буде) і при правильному плануванні може бути повністю уникнений.



Таблиця 4: Огляд потенційних проблем доступу (ускладнень) у рамках реалізації Субпроектів

Місто	Площі, що потенційно зазнають впливу
Житомир	Відкрита траншея по вулиці Каховській та провулку Нагірному; з провулку 1 Кривого одна вузька вулиця, що веде до річки Тетерів.
Вінниця	Відкрита траншея по вулиці Покришкіна, з продовженням по вулиці Костя Широцького, вулиці Анатолія Свидницького; Відкрита траншея продовжується по вулиці Богомольця, 1-му Українському провулку, вулиці Ушакова та вузькій вулиці від вулиці Нагірної до річки Південний Буг.  Ускладнений доступ до декількох будинків на провулку Тараса Сича, оскільки вулиця дуже вузька і планується використовувати відкритий метод реконструкції.  Ускладнений доступ до бл. 50 гаражів по вулиці Родіона Скалецького, решта робіт пройде через загальнодоступну зелену зону уздовж вулиці.
Тернопіль	Тимчасові ускладнення доступу виникають для однієї АЗС та автомийки (з кафе).  Ускладнення доступу для жителів вулиці Садової, бл. 21 буд.,; будівництво на цій ділянці триватиме два місяці.  Потенційні ускладнення доступу, яких можна уникнути через достатню ширину вулиці: вулиця Полковника Морозенка, продовжується до Р41, потім Р39 і через головні вулиці в селі Плотича та с. Івачів Долішній.
Коломия	Відкрита траншейна прокладка мережі, уздовж вулиць, які достатньо широкі, що дозволить запобігти труднощам з доступом.

Будіельні Підрядні організації прийматимуть участь у виявленні всіх особливо вразливих осіб, які живуть та / або працюють уздовж ділянок реалізації Субпроектів під час громадських слухань, консультацій з мешканцями та підприємствами. Уразливі особи можуть включати, наприклад, осіб, які потребують спеціалізованого доступу до їхніх об'єктів (наприклад, людей, що користуються інвалідними візками, або людей похилого віку), або осіб, які через проблеми зі здоров'ям потребують постійного доступу до транспортних засобів у будь-який час (наприклад, транспортні засоби швидкої допомоги).

Ризики тимчасових перебоїв у наданні інших комунальних послуг (наприклад, водопостачання) можуть впливати на більшу кількість населення, в першу чергу людей, які проживають або працюють вздовж усіх маршрутів трубопроводу (як показано на картах у розділі 3.2. Підприємства, що сильно залежать від надання певних комунальних послуг, будуть в більшій мірі зазнавати вплив від переривання комунальних послуг. Наприклад, підприємства, більш залежні від водопостачання, включають послуги, пов'язані із захистом здоров'я (стоматологічні кабінети), салони краси та перукарні, кафе та ресторани, лікарні тощо. Через це управління подібними ситуаціями вимагатиме особливої ретельності від підрядної організації.

Там, де це можливо, будуть використовуватися байпаси, щоб уникнути перерв водопостачання. Там, де це неможливо, підвезення води буде забезпечене в спеціальних автомобілях водопостачання (мобільних резервуарах) до районів проведення реконструкції. Підрядник спільно з КП інформує всіх споживачів послуги водопостачання, які можуть постраждати від можливих проблем (відключень, низького тиску), викликаних роботами з реконструкції, про те, як довго вони очікуються та про

розташування транспортних засобів водопостачання, які вони можуть використовувати до відновлення регулярного водопостачання.

## 7. АНАЛІЗ ДІЮЧИХ ПРАВОВИХ НОРМ ТА ВІДМІННОСТЕЙ МІЖ НИМИ

### 7.1. Чинне законодавство України

Відшкодування втрати майна та пов'язаних з цим збитків, може бути витребуване через суд відповідно до Цивільного кодексу України від 16.01.2003 р. (Ст. 22). До збитків відносяться майнові битки, витрати на відновлення або ремонт майна, а також втрачені вигоди, які повинні бути компенсовані в повному обсязі. Компенсація може бути надана готівкою або на прохання постраждалої особи в натуральній формі.

Відповідно до законодавства України під час розробки проектної документації та підготовки оцінки впливу на довкілля або оцінки впливу на навколишнє середовище відбувається залучення зацікавлених сторін. Закон про доступ до публічної інформації (січень 2011 р.) Визначає порядок здійснення та забезпечення права кожної особи на доступ до інформації, що становить суспільний інтерес, що є урядовими установами та іншими постачальниками публічної інформації.

### 7.2. Вимоги Світового Банку

Операційна політика СБ 4.12 вимагає розробки та впровадження плану подолання втрат джерел доходу або засобів до існування, спричинених захопленням землі або обмеженнями, пов'язаними з інвестиційними проектами, що реалізуються за підтримки СБ.

Положення ОР 4.12, що стосуються цього підпроєкту, включають, але не обмежуються такими як:

- умови життя мають бути покращені або, як мінімум, відновлені, в тому числі для постраждалих людей, які не мають визнаних законних прав або претензій на землю, яку вони займають;
- особливу увагу слід приділити незахищеним та вразливим групам, які можуть зазнати більшого негативного впливу від переміщення, ніж інші;
- слід створити специфічний механізм подання скарг для своєчасного отримання та вирішення питань щодо переміщення та відновлення засобів до існування, які піднімаються переселенцями.

Наведений вище список є лише коротким описом вимог СБ щодо примусового переселення і кваліфікується за посиланням на повний текст відповідної політики<sup>6</sup>.

### 7.3. Відмінності між чинним законодавством України та вимогами Світового Банку

Під час аналізу Субпроєктів були виявлені наступні прогалини в законодавстві України порівняно з ОП 4.12 ВБ:

- Право на відшкодування збитків, включаючи компенсацію втраченого чистого доходу, відповідно до національного законодавства можна вимагати в суді. Однак

---

<sup>6</sup> Повний текст ОР 4.12 доступний за посиланням:

<https://policies.worldbank.org/sites/ppf3/PPFDocuments/090224b0822f89db.pdf>

- СБ вимагає від клієнта врахувати всі збитки від бізнесу та відшкодувати ті, що виникли в результаті впровадження підпроєкту, за повної вартості заміни;
- Компенсація збитків офіційно зареєстрованим підприємствам може бути визначена відповідно до національного законодавства, однак компенсацію не можна визначити за будь-які збитки, понесені неформальним бізнесом, як того вимагає СБ;
  - Приділяти особливу увагу впливу на вразливі групи населення та вирішенню їх питань, як цього вимагає СБ, законодавством України не передбачене;
  - Встановлення специфічного для проєкту механізму подання скарг, передбаченого СБ не вимагається законодавством України.

Щоб подолати ці прогалини та забезпечити відповідність вимогам СБ, комунальні підприємства будуть дотримуватися принципів та прав, викладених у цьому СПДзП. Це буде належним чином задокументовано комунальними компаніями та ЦГУП і підлягатиме перегляду СБ.

## 8. ПРИНЦИПИ ВІДНОВЛЕННЯ ЗАСОБІВ ДО ІСНУВАННЯ

Основними принципами, яких дотримуються Комунальні Підприємства щодо відновлення засобів до існування під час впровадження даного СПДзП є:

- Будуть створені усі передумови щодо уникнення використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній власності, а також спричинення будь-яких втрат, збитків або економічного переміщення;
- Всім потенційно постраждалим фізичним / юридичним особам буде надана відповідна інформація під час впровадження СПДзП;
- Буде надана додаткова допомога вразливим особам;
- Вся допомога щодо відновлення засобів до існування буде надаватися однаково чоловікам та жінкам;
- Буде запроваджений механізм подачі скарг, за допомогою якого всі постраждалі можуть подавати скарги та пропозиції щодо відновлення засобів до існування чи будь-яких інших наслідків, спричинених внаслідок придбання землі та обмежень щодо використання земельних ділянок, та забезпечити швидке реагування;
- Усі претензії на збитки, спричинені проєктом, будуть отримані та досліджені добросовісно, за умови їх підтвердження вони будуть відшкодовані згідно узгодженої з постраждалим суб'єктом господарювання (виду / суми компенсації та строку надання) . Усі отримані претензії та їх розслідування будуть добре задокументовані та будуть доступні для ознайомлення Міністерством та СБ;
- Регулярно здійснюватиметься моніторинг та звітування про всі заходи щодо відновлення засобів до існування та управління скаргами із відповідним звітуванням до СБ.

## 9. ЗАХОДИ З ПОМ'ЯКШЕННЯ ТА КОМПЕНСАЦІЙНІ ЗАХОДИ

### 9.1. Превентивні заходи пом'якшення наслідків

Використання будь-яких земельних ділянок, що перебувають у приватній власності, буде узгоджене із власниками даних земельних ділянок на основі договорів/дозволів підписаних власниками. Офіційним або неофіційним користувачам будь-яких земельних ділянок, що знаходяться у комунальній власності, буде повідомлено заздалегідь про проведення будівельних робіт для того, щоб попередити посадку сільськогосподарських

культур до закінчення будівництва. Якщо, однак, будь-які культури, рослини або дерева повинні бути видалені для провадження будівництва, а також якщо під час будівництва буде пошкоджено огорожу чи асфальтову поверхню автомобільних доріг, компенсація буде надана власникам постраждалих активів у розмірі повної відновної вартості. Всі порушені активи будуть відновлені до попереднього стану після завершення будівництва. Фотозвіт базових умов постраждалих активів та стану після відновлення після завершення будівельних робіт буде надано у звітах Комунального Підприємства.

Підрядними організаціями відповідальними за будівельні роботи будуть вжиті такі заходи щодо уникнення та / або мінімізації порушень доступу до житлової та ділової нерухомості:

- створення безпечних шляхів проїзду для транспортних засобів та пішохідних переходів (наприклад, через відкриті траншеї)
- забезпечення альтернативного доступу до об'єктів, де це можливо
- організація будівельних робіт на менших ділянках та скорочення тривалості будівельних робіт,
- організація, за необхідності, безпечних зон для паркування автотранспортних засобів мешканців та підприємств, доступ нерухомості яких (та гаражів) транспортними засобами може бути неможливим під час будівництва
- організація безпечного доступу до об'єктів нерухомості, що належать вразливим особам.

Підрядними організаціями відповідальними за будівельні роботи спільно з Комунальним Підприємством своєчасно повинна бути надана інформація щодо перебоїв у наданні комунальних послуг для всіх місцевих жителів та підприємств про можливі перебої постачання комунальних послуг (відключення, низький тиск) та очікуваний час відновлення їх постачання. Підрядні організації, відповідальні за виконання будівельних робіт разом із Комунальними Підприємствами під наглядом комунальної компанії також організують байпаси (там, де можливо), з метою уникнення перебоїв надання послуг водопостачання чи забуде забезпечено альтернативні шляхи постачання води, якщо це буде необхідно (наприклад, мобільні резервуари з водою) та відповідно всі сторони, які зазнатимуть негативного впливу будуть поінформовані про розташування джерел альтернативного водопостачання (наприклад, місця найближчих мобільних резервуарів для води).

Підрядні організації, відповідальні за виконання будівельних робіт повинні розробити та впровадити плани управління дорожнім рухом із подальшим розповсюдженням інформації щодо змін організації дорожнього руху через засоби масової інформації та інші відповідні канали комунікації.

Механізм подання скарг буде впроваджений Підрядними організаціями відповідальними за будівельні роботи спільно з Комунальним Підприємством, щоб забезпечити своєчасне та ефективне вирішення скарг. Комунальні Підприємства вимагатимуть регулярних звітів у підрядників про управління скаргами та періодично контролюватимуть управління скаргами. Консолідований звіт повинен бути поданий Банку для розгляду.

З метою уникнення будь-яких інших втрат, Підрядними організаціями відповідальними за проведення будівельних робіт буде здійснено такі заходи:

- Вся земля, яка використовується під час будівництва, буде повністю відновлена до її попереднього стану після завершення будівництва, включаючи тротуари на вулицях. Буде створено фото журнал базових умов доріг та умов після завершення будівельних робіт.

- Будівництво землях сільськогосподарського призначення буде вестись поза сільськогосподарським сезоном, з метою уникнення пошкодження сільськогосподарських культур.
- Дерева, які потрібно буде видалити перед початком будівельних робіт, будуть визначені відповідно до норм чинного законодавства України, уникаючи видалення будь-яких здорових дерев за можливості.
- Мешканці будуть проінформовані, які дерева будуть видалені та яким чином вони будуть відновлені. У разі скарг щодо видалення дерев, вирощених приватними особами, буде надана відповідна компенсація (заміну дерева або грошову компенсацію).

## 9.2. Компенсаційні заходи

Якщо, незважаючи на всі вжиті заходи з запобігання / пом'якшення наслідків, бізнес зазнає значних фінансових втрат через ускладнення доступу для своїх клієнтів, труднощі з отриманням або здійсненням поставок або через інші нюанси будівельних робіт, такі як перебої постачання комунальних послуг (наприклад, водопостачання), вони зможуть подати вимоги щодо відшкодування втраченого чистого доходу. Якщо втрати будуть доведені / встановлені відповідно до законодавства України та ВР ОР 4.12, компенсація буде надана комунальною компанією. Комунальне підприємство надаватиме компенсацію в натуральній формі замість грошових коштів (наприклад, звільнення від сплати комунальних чи інших зборів), коли це можливо, на суму, яка адекватно замінює економічні втрати.

Підприємства зможуть подавати претензії використовуючи контактні дані для скарг, як це описано в Розділі 11.3. цього СПДзП. Претензії повинні бути документально обґрунтовані для того, щоб довести, що збитки були понесені внаслідок будівельних робіт / перебоїв пов'язаних із будівельними роботами. Як мінімум, підприємствам доведеться подати свої фінансові записи за попередні 12 місяців, щоб комунальне підприємство могло порівняти свій оборот під час будівництва з оборотом за той самий часовий проміжок у попередньому році, коли будівельні роботи не відбувалися. Підприємствам також буде запропоновано надати власні пропозиції щодо виду / розміру компенсації для зменшення їх економічних втрат.

Згідно з розділом 8 цього СПДзП, комунальні компанії прагнуть вирішити всі питання шляхом перемовин, щоб уникнути необхідності залучення судових інстанцій. Якщо комунальні компанії дійдуть до висновку, що претензія є дійсною, компенсація буде надана відповідно до договору з потерпілим бізнесом (тип / розмір компенсації та термін надання). Якщо позов не буде прийнято Комунальним Підприємством, заявник буде повідомлений про рішення разом з відповідним обґрунтуванням і зможе звернутися до суду. Усі справи будуть задокументовані комунальними компаніями та підлягають перегляду Міністерством та СБ.

## 9.3. Переваги реалізації Субпроектів

Зокрема, у м. Тернопіль, на вулиці Садова, де за підрахунками 21 будинок зазнає негативного впливу під час будівництва, яке триватиме близько двох місяців, Кп Тернопільводоканал у співпраці з міською владою (за необхідності), запропонує мешканцям отримання певних переваг у вигляді компенсації. Можливі переваги включають підключення їх будинків до міської мережі стічних вод (на сьогоднішній день мережа водовідведення відсутня) або укладку асфального покриття після завершення будівельних робіт. Комунальне Підприємство перед початком будівельних робіт проведе

зустрічі з усіма мешканцями щодо дозволу на проведення робіт, а також домовитись про тип допомоги, яку мешканці будуть згодні отримати. Нові пропозиції щодо можливих варіантів переваг можуть запропонувати самі мешканці. Схвалення робіт та домовленість щодо переваг отриманих внаслідок проведення будівельних робіт будуть подані до ЦГУП та Світового Банку.

## 10. ІНСТИТУЦІЙНА СТРУКТУРА

Загальна відповідальність за впровадження СПДзП покладається на кожне комунальне підприємство. Однак частина заходів, представлена в СПДзП, повинна бути здійснена Підрядною Організацією відповідальною за проведення будівельних робіт, діяльність якого буде контролюватись комунальною компанією разом з наглядом ЦГУП.

ЦГУП відповідального міністерства зобов'язаний періодично зв'язуватися з усіма комунальними компаніями та отримувати оновлення щодо будь-якого прогресу щодо впровадження СПДзП, а також здійснювати моніторинг відвідувань майданчиків у будівельних районах та подавати звіти в СБ.

## 11. ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

### 11.1. Розкриття попережньої інформації та проведення консультацій

КП Житомирводоканал провело зустрічі із трьома фізичними особами, на території земельних ділянок яких передбачається розкриття котлованів та підписало із ними попередні угоди щодо проведення робіт. Громадські слухання щодо реалізації ПРМІ-2 відбулися 24 липня 2017 року в актовій залі Комунального Підприємства та 22 серпня 2017 року. ПЕСУ був оприлюднений на веб-сайті компанії, громадські слухання щодо презентації відбулася 13 серпня 2019 року.

КП Тернопільводоканал провело зустрічі із власниками 14 земельних ділянок у приватній власності яких знаходяться земельні ділянки, на території яких планується проведення земельних робіт та підписало з ними угоди щодо проведення робіт. Також були проведені зустрічі з головами місцевих громад, до території яких відносяться дані земельні ділянки (с. Гаї Гречинські та с. Біла). Проте, передбачається укладення нових угод, оскільки попередньоукладені угоди вже не дійсні. Перегляд угод відбудеться після того, як буде уточнений графік проведення робіт. ПЕСУ було оприлюднене на веб-сайті Комунального Підприємства, 16 жовтня 2019 року було проведено громадські слухання з метою його оприлюднення.

У Коломиї був також оприлюднений ПЕСУ та 9 жовтня 2019 року відбулися громадські слухання. Потрібно зазначити, що у м. Вінниця слухання проведені ще не були. Індивідуальні зустрічі з користувачами земель загального користування також ще не проводилися.

Всі КОмунальні Підприємства регулярно інформують своїх клієнтів про всі заплановані перебої у послугах водопостачання за допомогою текстових повідомлень, через соціальні мережі, прес-центр міста та іншими способами, докладно описаними в ПЕСУ.

## 11.2. Розкриття інформації та проведення консультацій

Даний СПДзП буде опубліковано на веб-сайті Міністерства регіонального розвитку, будівництва та комунального господарства України (<http://www.minregion.gov.ua>), веб-сайті СБ (<http://projects.worldbank.org>) та веб-сайтах комунальних підприємств:

- КП Житомирводоканал (<https://vodokanal.zt.ua>),
- КП Вінницяоблводоканал (<https://vinvk.com.ua>),
- КП Тернопільводоканал (<http://www.vodokanal.te.ua>),
- КП Коломияводоканал (<https://kpvodokanal.if.ua>),

ПЕСУ КП Вінницяоблводоканал планується оприлюднити на вебсайті комунального підприємства для ознайомлення та коментування, після чого відбудеться публічне засідання для представлення та обговорення документа.

Зокрема, впровадження положень даного СПДзП передбачає проведення консультацій на рівні громади як мінімум за два тижні до початку будівництва з мешканцями та будь-якими власниками / операторами бізнесу. Особливо важливі зустрічі, які повинні бути проведені:

- власники чотирьох земельних ділянок по провулку Тараса Сича у м. Вінниця, які мають невеликі присадибні ділянки, розташовані на території комунальної власності;
- Мешканці вулиці Родіона Скалецького від вулиці Нагірна до річки Південний Буг у м. Вінниця
- Власники та користувачі бл. 50 гаражів на вулиці Родіона Скалецького у м. Вінниця;
- Мешканці бл. 21 буд. по вулиці Садова у м. Тернопіль, де тривалість проведення будівельних робіт складатиме два місяці;
- Мешканці вулиці, яка веде від провулку 1-го Кривого до р. Тетерів, у м. Житомир.

Зустрічі повинні будти організовані Комунальними Підприємствами за участю Підрядних Компаній відповідальних за проведення будівельних робіт. Під час даних зустрічей із особами та представниками бізнесу, які можуть зазнати негативний вплив буде обговорено варіанти забезпечення безпечного доступу до окремих об'єктів нерухомості та буде узгоджено шляхи організації даного доступу. Підрядники інформуватимуть зазначених осіб про заплановані дати початку та закінчення будівельних робіт, а також про процедуру управління скаргами (особи, відповідальні за розгляд скарг та їх контактні дані). Повідомлення будуть розміщуватися в районах проведення будівництва. На зустрічах комунальні компанії інформуватимуть постраждалих людей про наявність СПДзП та ПЕСУ та про те, де та яким чином їх можна отримати (веб-сайти та контактні дані Комунальних Підприємств, де можна отримати копії).

По вул. Садова у м. Тернопіль, через серйозність та тривалість будівельних робіт, Комунальне Підприємство повинне вимагати дозвіл від усіх мешканців на проведення робіт та досягти домовленості щодо умов провадження робіт, які будуть надані як компенсація.

## 11.3. Процедура управління скаргами

Управління скаргами є важливою складовою ефективного залучення зацікавлених сторін. Мета механізму подання скарг - створити для зацікавлених сторін проекту спосіб

висловити свої занепокоєння, питання та коментарії стосовно Субпроєкту. Цей механізм створює для зацікавлених сторін прямий канал, через який своєчасно будуть отримуватися скарги та надходити відповіді на них. Відповідно до вимог СБ, механізм подання скарг повинен бути доступним та зрозумілим для всіх зацікавлених сторін. Він повинен бути повідомлений всім відповідним зацікавленим сторонам та впроваджений комунальною компанією та будь-якими підрядними підрядниками протягом усього терміну експлуатації підпроєкту.

Цілями механізму подання скарг є:

- Забезпечення доступних методів для всіх зацікавлених сторін для забезпечення зв'язку з Комунальним Підприємством та / або Підрядною організацією відповідальною за проведення робіт;
- Забезпечення ефективного, своєчасного та розумного підходу щодо вирішення можливих проблем зацікавлених сторін;
- Визначення та забезпечення можливості моніторингу всіх можливих питань зацікавлених сторін, пов'язаних із реалізацією Субпроєктів, з метою подальшої підтримки ефективного управління ризиками;
- Забезпечення відповідності найкращим прикладам світової та національної практики.

### Контактні дані механізму управління скаргами

У процесі впровадження СПДЗП всі постраждалі та зацікавлені особи можуть надати свої скарги та пропозиції безпосередньо Підрядній Організації відповідальній за проведення робіт, Комунальному Підприємству або РГУП, використовуючи наступні контактні дані:

Таблиця 5: Контактні дані механізму управління скаргами для кожного Субпроєкту

Місто	Назва Підрядної Організації	Контактні дані Комунального Підприємства	РГУП
Житомир	<p><i>Назва компанії:</i> LLC KSM GROUP</p> <p><i>ПІБ:</i> Мельник Євген</p> <p><i>тел:</i> +38 (098)5088981</p> <p><i>email:</i> <a href="mailto:dbvkm.ksm@gmail.com">dbvkm.ksm@gmail.com</a></p>	<p>КП Житомирводоканал</p> <p><i>Контакт-центр:</i> +38 (0412) 550 552 (0800) 752 553</p> <p><i>email:</i> <a href="mailto:vodokanalzt@ukr.net">vodokanalzt@ukr.net</a></p>	<p><i>ПІБ:</i> Вигівський Богдан</p> <p><i>Посада:</i> Начальник Відділу розвитку та модернізації</p> <p><i>тел:</i> +38(098) 0575723</p> <p><i>email:</i> <a href="mailto:bogdannzt@gmail.com">bogdannzt@gmail.com</a></p>
Вінниця	<p><i>Назва компанії:</i> LLC KSM GROUP</p> <p><i>ПІБ:</i> Муравський Андрій</p> <p><i>тел.:</i> +380973409188</p> <p><i>email:</i> <a href="mailto:muravskiy.ksm@gmail.com">muravskiy.ksm@gmail.com</a></p>	<p>КП Вінницяоблводоканал</p> <p><i>Контакт-центр</i> +38 (0432) 53-72-85</p> <p><i>email:</i> <a href="mailto:office@vinvk.com.ua">office@vinvk.com.ua</a></p>	<p><i>ПІБ:</i> Король Лариса</p> <p><i>Посада:</i> Економіст I категорії відділу закупівель та поставок</p> <p><i>тел:</i> +38 0432 53-73-98</p> <p><i>email:</i> <a href="mailto:office@vinvk.com.ua">office@vinvk.com.ua</a></p>



<b>Тернопіль</b>	<p><b>Назва компанії:</b> LLC Recovery Engineering Company “SPETSMONTAZHBUD”</p> <p><b>ПІБ:</b> Прищепя Павло</p> <p><b>Посада:</b> Менеджер ПРоекту</p> <p><b>тел:</b> +38 (097)7131332</p> <p><b>email:</b> <a href="mailto:odannb@gmail.com">odannb@gmail.com</a></p>	<p><b>КП Тернопільводоканал</b></p> <p><b>Контакт центр</b> (0352) 519751, 0 800 509909</p> <p><b>email:</b> <a href="mailto:info@vodokanal.te.ua">info@vodokanal.te.ua</a></p>	<p><b>ПІБ:</b> Чорненький Василь</p> <p><b>Посада:</b> Начальник юридичного відділу</p> <p><b>тел:</b> +38(050)4374364</p> <p><b>email:</b> <a href="mailto:info@vodokanal.te.ua">info@vodokanal.te.ua</a></p>
<b>Коломия</b>	<p><b>Назва компанії:</b> Консорціум "Energoresurs-montazh" Ltd - PJSC "Lutsksantechmontazh No.536"</p> <p><b>ПІБ:</b> Баран Михайло</p> <p><b>Посада:</b> Бригадир</p> <p><b>тел:</b> +38 (067) 6725478</p> <p><b>email:</b> <a href="mailto:baranmm@ukr.net">baranmm@ukr.net</a></p>	<p><b>КП Коломияводоканал</b></p> <p><b>Департамент по роботі зі споживачами:</b> +380 (3433) 4-93-93 +38 (068)-777-06-92 +38 (095)-654-63-17 +38 (063)-434-76-98 +38 (098)-836-16-24</p> <p><b>email:</b> <a href="mailto:kolomyavoda@meta.ua">kolomyavoda@meta.ua</a></p>	<p><b>ПІБ:</b> Мартинюк Галина</p> <p><b>Посада:</b> Головний економіст</p> <p><b>Тел:</b> +38 (096) 7503256</p> <p><b>email:</b> <a href="mailto:kolomyavoda@meta.ua">kolomyavoda@meta.ua</a></p>

Скарги також можуть бути подані до ЦГУП Міністерства регіонального розвитку громад і територій використовуючи такі контактні дані:

Прізвище контактної особи: Гончарова Анна  
Назва: Спеціаліст із охорони довкілля  
Номер телефону: 380 44 2071721  
електронна пошта: [gon4arova.ann@gmail.com](mailto:gon4arova.ann@gmail.com)

### Процедура управління скаргами

Кожна Комунальне Підприємство та / або ЦГУП забезпечуватимуть своєчасну обробку скарг протягом 30 днів у письмовій формі та, у разі потреби, усно. Невідкладні скарги буде вирішено Представниками Підрядних Організацій відповідальних за будівельні роботи безпосередньо на місці в найкоротші терміни та зафіксовано відповідним чином.

Особа, яка подає скаргу, повинна гарантувати, що її / його контактні дані будуть включені до скарги, з метою подальшого отримання відповіді. Скарги можуть також надходити анонімно, однак це може обмежити можливості Комунального Підприємства / ЦГУП опрацювати скаргу та надати відповідь. Особи, які подають свої запити чи скарги, також мають право вимагати збереження їх імені конфіденційним.

У будь-який час скаржники також можуть шукати правові засоби захисту відповідно до законів та нормативно-правових актів України..

Призначений координатор механізму обробки скарг у кожному Комунальному Підприємстві буде нести відповідальність за розгляд скарг / звернень / пропозицій. Журнал прийому скарг ведеться кожним Комунальним Підприємством та подаватись до ЦГУП. Зведений журнал на рівні субпроекту буде регулярно надходити до Світового Банку для ознайомлення та коментарів щоквартально.

## 12. МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТНІСТЬ

Комунальні Підприємства періодично здійснюватимуть внутрішній моніторинг впровадження даного СПДзП під час будівельної стадії реалізації Субпроектів та 12 місяців після завершення будівельних робіт. У таблиці 6 наведено орієнтовний перелік показників, які будуть використовуватися для моніторингу, та періодичність, з якою комунальні підприємства надаватимуть звіти до ЦГУП. Вхідні дані для звітів повинні бути надані підрядниками будівництва.

Таблиця 6: Орієнтовний перелік показників для моніторингу, джерела інформації та частоти звітування.

Показник	Джерело інформації	Періодичність надання звітності
Підписані Угоди щодо тимчасового використання земельних ділянок, що знаходяться у приватній та комунальній власності (наприклад, хто здає в оренду державні землі).	Звіти про виконання Субпроекту	Щоквартально
Дозвіл на проведення будівельних робіт у соціально чутливих місцях (наприклад, перед підприємствами, вздовж вузьких вулиць тощо)	Звіти про виконання Субпроекту	Щоквартально
Кількість громадських консультацій на рівні громад, які проводяться з місцевими мешканцями та підприємствами, кількість осіб, які відвідали консультації, поставлені питання, узгоджені заходи тощо. Повідомлення, розміщені на будівельних майданчиках.	Протоколи зустрічей та доповіді, включаючи фотографії	Щоквартально
Number of received and number of approved compensation claims and types of compensation provided.	Звіти про виконання Субпроекту	Щоквартально
Чи відповідає компенсація повній вартості заміни? Чи змогли одержувачі компенсації відновити свої економічні втрати.	Зустрічі / зустрічі із представниками бізнесу, які зазнали негативного впливу	Щоквартально та 12 місяців після
Кількість та види отриманих скарг, спосіб їх вирішення / відповіді на них. Кількість та види непогашених чи невирішених скарг.	Журнал прийому скарг і пропозицій	Щомісяця впродовж будівництва та 12 місяців після.

## 13. БЮДЖЕТ

Основним ресурсом, необхідним для впровадження даного СПДзП, є залучення декількох працівників Підрядних Організацій відповідальних за проведення будівельних робіт та РГУП.

На час розробки даного СПДзП не вдалося передбачити можливу кількість скарг чи претензій щодо компенсацій буде подано чи виконано та в якій сумі. Витрати на компенсацію будуть нести Підрядні Організації або Комунальні Підприємства, залежно від причини збитків та / або збитків, відповідно до договору між сторонами правовідносин.

## 14. ДОДАТКИ

Додаток 1: Контрольний перелік питань соціального скринінгу

***Наступні додатки не оприлюднюються (Містять персональні дані)***

Додаток 2: м. Житомир (Угоди щодо використання земельних ділянок)

Додаток 3: м. Тернопіль (Угоди щодо використання земельних ділянок)

Додаток 4: м. Нововолинськ (Угоди щодо використання земельних ділянок)

Додаток 5: м. Кропивницький (Угоди щодо використання земельних ділянок)

## Додаток 1: Контрольний перелік питань соціального скринінгу

Можливість примусового переселення	Так	Ні	Невідомо	Деталі
1. Чи відбувалося попереднє придбання земельних ділянок для цілей підпроектів?	X			Так, для робіт, які були завершені у Тернополі, Нововолинську та Кропивницькому. Угоди про майбутнє придбання землі були підписані у Житомирі та Тернополі, але їх потрібно буде поновити, оскільки термін дії договорів минув.
2. Чи потребує проект придбання земельних ділянок на постійній основі (комунальних чи приватних) під час реалізації Субпроекту?		X		Ні.
3. Чи потребує проект придбання земельних ділянок на тимчасовій основі (комунальних чи приватних) під час реалізації будівельних робіт?	X			Мережі водопостачання та водовідведення здебільшого проходять по території земельних ділянок, що знаходяться у комунальній власності, під автомобільними дорогами або уздовж ву смугах відводу. За деякими секціями буде розташовуватися відкритий метод реконструкції із будівництвом траншей, в яких будуть розміщуватися трубопроводи. В інших місцях буде проводитися розробка котлованів із подальшим застосуванням горизонтально направлено буріння та санації.
4. Чи вимагає реалізація проекту фізичного переміщення?		X		Ні.
5. Чи буде обмежено доступ до об'єктів комунальної власності, послуг чи природних ресурсів на тимчасовій чи постійній основі?	X			Доступ до власності буде ускладненим у місцях, де застосовуватиметься відкритий метод реконструкції, порівняно із екціями, які будуть реконструйовані способом горизонтально направлено буріння або санації. Реконструкція проходитиме у житлових районах, і найімовірніший вплив у - тимчасова втрата (або ускладнення) доступу транспортних засобів до проїжджих частин та місць для паркування.
6. Чи є впливатиме реалізація на бізнес / комерційну / діяльність людей під час будівництва?	X			Постраждали райони відносяться до житлових районів, вплив на об'єкти бізнесу (внаслідок ускладнення доступу) очікується мінімальним. Оскільки не всі локації вдалося відвідати під час відвідування сайту, буде проведено додатковий огляд вулиць та постраждалих структур у Google Earth.

7. Чи передбачаються втрати / збитки сільськогосподарських угідь, культур, дерев?	X		<p>Під час будівництва будуть використовуватися деякі сільськогосподарські угіддя, але лише на декількох ділянках місцях. Роботи там будуть виконуватися поза сільськогосподарським сезоном для того, щоб уникнути втрат урожаю. Є дерева, розташовані на ділянках, де будуть проводитися земельні роботи (розробка траншей та котлованів), які передбачається видалити. Точна кількість дерев, які будуть видалені під час будівництва, ще не визначена п всім Субпроектам. Хоча більшість дерев знаходяться на території земельних ділянок, що належать до комунальної власності, проте вони можуть використовуватися для задоволення приватних потреб (наприклад, деякі місцеві жителі можуть посадити дерева або інші рослини в зелених зонах перед своїми будинками).</p>
8. Чи передбачається втрата доходу чи засобів існування		X	<p>Передбачається запровадження заходів щодо запобігання втрат, однак неможливо визначити, чи будуть вони на 100% ефективними ан даний момент. Необхідно запровадити механізм компенсації втраченого чистого доходу у випадку документального підтвердження вимог від постраждалих підприємств.</p>
9. Чи передбачається вплив на незахищені верстви населення?		X	<p>Збір даних про всі домогосподарства / підприємства окремо по кожному маршруту мереж, які підлягають реконструкції по кожному субпроекту неможливий. Підрядники та КП повинні проводити дослідження (під час «локальних» консультацій з громадськістю) дщодо наявності вразливих осіб, які живуть та / або працюють вздовж маршруту реалізації Субпроекту, щоб визначити, чи потрібні спеціальні заходи для забезпечення вразливих людей безпечного доступу до своїх об'єктів.</p>
10. Has any stakeholder engagement been undertaken for the subproject?	X		<p>Взаємодія з безпосередньо постраждалими особами здійснювалася через підписання угод з власниками земельних ділянок (а в кількох випадках - користувачами земельних ділянок загального користування), на яких тимчасово відбуватиметься будівництво. В межах реалізації деяких Субпроектів подібні зустрічі були проведені КП, інколи із залученням представників органів місцевої влади.</p> <p>Зустрічі також повинні відбуватися у випадку укладення угод щодо придбання та / або отримання дозволів на проведення робіт від</p>

			<p>чутливих рецепторів у разі виникнення ускладнень доступу до об'єктів власності, які можуть бути викликані будівництвом.</p> <p>КП Тернопільводоканал надало інформацію абонентам послуг водопостачання, чутливим до перебоїв у наданні послуг, таких як лікарні та інші соціальні заклади, з метою ознайомлення їх із цією інформацією та отриманням їх дозволів.</p> <p>ПЕСУ були оприлюднені для всіх Субпроектів, крім Вінниці та Харкова.</p> <p>Найефективнішою формою зустрічей для проектів подібного типу є локальні консультації за певною будівельною зоною, за кілька тижнів до початку будівельних робіт на зазначеній секції.</p>
--	--	--	---