

## ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

про надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення

(з використанням внутрішньобудинкових систем)

м. Вінниця

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Комунальне підприємство “Вінницяоблводоканал”, надалі “Виконавець”, в особі начальника Чернятинського О.Д., що діє на підставі Статуту, затвердженого Рішенням Вінницької обласної Ради № 851 від 29.07.2009 р. з однієї сторони, і \_\_\_\_\_, який є власником

(прізвище, ім'я та по батькові)

(наймачем) квартири за адресою \_\_\_\_\_, далі Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати Споживачеві відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) (надалі — послуги.), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї в кількості \_\_\_\_\_ осіб

3. Характеристика засобів обліку води:

№ з/п	Вид засобу обліку води	Тип засобу обліку води	Заводський номер	Перше показання (показники) на момент укладення договору	№ пломби	Місце встановлення	Примітка
1	лічильник						

## ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ ТА ЇХ ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ

4. Відповідно до Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг № 1414 від 11.08.2016р. тариф на послуги на день укладення цього Договору становить:

а) послугу з централізованого постачання холодної води 6.76 грн. за 1 куб. м. (з ПДВ);

б) послугу з централізованого водовідведення 4.20 грн. за 1 куб. м. (з ПДВ).

У разі зміни тарифів оплата наданих послуг здійснюється споживачем за новими тарифами без змін умов цього договору.

5. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього Договору становить:

а) за послугу з централізованого постачання холодної води \_\_\_\_\_ грн. за місяць;

б) за послугу з централізованого водовідведення \_\_\_\_\_ грн. за місяць.

6. У випадку внесення змін до чинного законодавства України, змін у господарській діяльності Виконавця і цінової політики у державі, а також в інших випадках, передбачених законодавством, Виконавець має право на підвищення плати за послуги з централізованого постачання холодної води і водовідведення.

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями.

8. Наявність пільг з оплати послуг \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
(назва законодавчого акта) (відсотків)

У разі отримання права на пільги Споживач подає Виконавцю письмову заяву та документи, що її підтверджують право на пільгу. Оплата за послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують право на пільгу.

## ОПЛАТА СПОЖИТИХ ПОСЛУГ

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

10. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі на рахунок Виконавця, який вказаний у рахунку за послуги з централізованого постачання холодної води та водовідведення, не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

11. За наявності у квартирі засобів обліку води належним чином встановлених, опломбованих та повірених справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається.

12. Плата за надані послуги вноситься Споживачем відповідно до показань засобів обліку води або нормативів(норм) споживання. Показання квартирних засобів обліку подаються Споживачем щомісяця.

У разі встановлення квартирних засобів обліку води їх показання розподіляються пропорційно кількості мешканців квартири. Пільги споживачам з оплати послуг надаються на частку, отриману після такого розподілу, за фактичними витратами, але не вище нормативів(норм) споживання, визначених законодавством.

13. У разі встановлення будинкових засобів обліку води у багатоквартирному будинку, де окремі квартири обладнані квартирними засобами обліку, Споживач, який не має квартирних засобів обліку, оплачує послуги згідно з показаннями будинкових засобів обліку, не враховуючи витрати води ОСББ(управителів), юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців, які є власниками або орендарями приміщень у цьому будинку, та сумарних витрат води за показаннями усіх квартирних засобів обліку. Різниця розподіляється між споживачами, які не мають квартирних засобів обліку, пропорційно кількості мешканців квартири в разі відсутності витоків із загальнобудинкової мережі, що підтверджується актом обстеження, який складається Виконавцем у присутності не менш як двох мешканців будинку або представника ОСББ(управителя).

За наявності витоків води із загальнобудинкової мережі, споживачі, які не мають квартирних засобів обліку, оплачують послуги з холодного водопостачання та водовідведення за встановленими нормативами (нормами) за місяць, у якому ці витокі виявлено.

14. За несвоєчасне внесення плати за послуги із Споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом \_\_\_\_\_ відсотків від суми боргу за кожний день прострочення за весь період такого прострочення.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець проводить перерахунок розміру плати.

16. Періодична повірка засобів обліку води проводиться у строк, що не перевищує одного місяця. За цей час Споживач оплачує послуги згідно із середньомісячними показаннями засобів обліку за попередні три місяці. У разі закінчення терміну дії держпівірки або несправності засобів обліку води, що не підлягає усуненню, плата за послуги з моменту її виявлення вноситься згідно з нормативами (нормами) споживання.

## ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

17. Споживач має право на:

- 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом устанавленого Кабінетом Міністрів України строку;
- 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності Споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем води і опломбування запірних вентилів у квартирі) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
- 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
- 8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються Виконавцем у разі обґрунтованості звернення Споживача та Споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;
- 9) устанавлення квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 12) внесення за погодженням з Виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 14) Укладення з Виконавцем договору про зміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку холодної води.

18. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в устанавлений договором строк;
- 2) повідомляти Виконавця про осіб, строк тимчасово проживання яких у квартирі перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення:
  - для ліквідації аварій - цілодобово;
  - для встанавлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в устанавленому законом та договором розмірі;
- 7) повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;
- 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 10) своєчасно проводити підготовку квартири і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі встанавлення Виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством.
- 12) відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

19. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення Споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та договором;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього.
- 3) вимагати від Споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від Споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу в приміщення Споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно – технічного та інженерного обладнання, його встанавлення і заміни, проведення технічного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;

20. Виконавець зобов'язаний:

- 1) своєчасно надавати Споживачу послуги в устанавлених обсягах, належної якості (якість відповідає чинним державним стандартам та санітарним вимогам), безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- 2) інформувати Споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі, а також розміщуються на дошках оголошень в під'їздах багатоквартирних будинків). На момент укладення договору телефони прийняття заявок 53-82-74, 61-06-00, 61-03-10;

3) надавати Споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості; якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила;

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж.

5) повідомляти Споживача про планову перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

6) відновлювати надання послуг за письмовою заявою Споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі;

7) забезпечувати за заявою Споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

8) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

9) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) Споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

10) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

11) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

12) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, та визначеному цим договором;

13) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

14) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору.

15) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

16) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

#### **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

21. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку води;

4) порушення зобов'язань, встановлених законодавством і цим договором.

22. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну та/або приміщенню Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх кількісних та/або якісних показників, - шляхом зменшення плати в розмірі 3,3 відсотка місячної вартості за послуги за кожен день її ненадання, та виплати Споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт в розмірі, встановленому законодавством;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених договором або законодавством.

#### **ТОЧКИ РОЗПОДІЛУ, В ЯКИХ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПЕРЕДАЧА ПОСЛУГ**

23. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від Виконавця Споживачеві, є:

Місце підключення відповідної інженерної мережі багатоквартирного будинку до мережі Виконавця (далі - точка розподілу). Виконавець обслуговує вуличні, квартальні та дворові мережі водопостачання та водовідведення, споруди і обладнання, а також технологічні прилади й пристрої на них, які перебувають у нього на балансі.

ОСББ (управитель) самостійно обслуговують внутрішньобудинкові мережі водопостачання та водовідведення багатоквартирного будинку, несуть відповідальність за їх технічний стан, а також забезпечують транспортування холодної води та стічних вод від точки розподілу (місця підключення відповідної інженерної мережі багатоквартирного будинку до мережі виконавця) до першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі споживача та/або зливного отвору санітарно-технічних приладів.

#### **ПОРЯДОК ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ НЕНАЛЕЖНОГО НАДАННЯ АБО НЕНАДАННЯ ПОСЛУГ ТА РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

24. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем Споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання Споживача, а також найменування виду неналежно наданої або не наданої послуги. Повідомлення Споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити Споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

25. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це Споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання Виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

26. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з Виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні Споживача представник Виконавця повинен з'явитися до Споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

27. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг Споживач і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується Споживачем (його представником), представником

Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

28. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі акт-претензія), який підписується Споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для Споживача та Виконавця.

29. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі.

30. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів Споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

#### ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

31. Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливує надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

#### СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

32. Цей договір укладається на 1 рік і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається продовженим на новий період, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

33. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови Споживача від користування послугами Виконавця;
- переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

34. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.

#### ІНШІ УМОВИ

35. Договір складений на підставі типового договору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 року №630, та є договором приєднання відповідно до частини сьомої статті 26 Закону України "Про житлово-комунальні послуги".

Згідно ст. 634 Цивільного кодексу України договором приєднання є договір, умови якого встановлені однією із сторін у формулярах або інших стандартних формах, який може бути укладений лише шляхом приєднання другої сторони до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

36. У разі внесення змін до будь-якого нормативно-правового акту, або втрату ним чинності шляхом набрання юридичної сили новим нормативно-правовим актом, сторони зобов'язуються керуватися новим актом без внесення змін до договору.

37. Споживач зобов'язаний раціонально використовувати воду, своєчасно ліквідувати витікання води зі своїх санітарно-технічних приладів та внутрішньої квартирної водопровідної системи

38. Після набрання чинності цим договором всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього договору.

39. Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому договорі реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

40. Всі виправлення за текстом цього Договору мають силу та можуть братися до уваги виключно за умови, що вони у кожному окремому випадку датовані, засвідчені підписами Сторін Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

41. Усі правовідносини, що виникають з цього договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із чинністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення договору, регламентуються цим договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовуваними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

42. Споживач відповідно до ЗУ "Про захист персональних даних" від 01.06.2010 р. дає згоду виконавцю на обробку, зберігання та використання його персональних даних із первинних джерел (фото зображення, паспортні дані, ідентифікаційний код, відомості з виданих на його ім'я документів, відомості, які споживач надає про себе) виключно з метою забезпечення реалізації договору про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.

Ваші персональні дані будуть включені до бази персональних даних споживачів послуг водопостачання та водовідведення. Виконавець зобов'язується забезпечити захист персональних даних від незаконної обробки, знищення або незаконного доступу сторонніх осіб.

-----  
Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій  
Диспетчерська: м. Вінниця вул. Київська, 173, тел.: 61-89-87; 53-72-18

#### АДРЕСИ І ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець	Споживач
<b>Комунальне підприємство "Вінницяоблводоканал"</b>	ПІБ _____
21022, м. Вінниця, вул. Київська, 173	Адреса _____
	Паспортні дані _____
	_____
	(номер, серія, ким і коли виданий)
р/р.: 26005279624011 в ВФ "Приватбанку", МФО 302689 ЗКПО 03339012	Ідентифікаційний код _____
<b>О.Д. Чернятинський</b>	_____
м.п.	<b>Споживач</b>